

***Informativa sul trattamento dei dati personali nell'ambito delle segnalazioni whistleblowing
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e del d.lgs. 24/2023***

La presente informativa descrive come European Global Service S.r.l. tratta i dati personali forniti nell'ambito di una segnalazione effettuata attraverso il canale di segnalazione interno istituito ai sensi del d.lgs. 24/2023 in materia di whistleblowing, in particolare quando la segnalazione è effettuata in forma orale mediante incontro diretto con il Gestore del canale.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è European Global Service S.r.l., con sede legale in Via Paraguay 5, 00198 Roma (RM), sede operativa in Fraz. Bastardo, Via Roma s.n.c., 06030 Giano dell'Umbria (PG), C.F. e P.IVA 02747460547, contattabile all'indirizzo e-mail amministrazione@egsitalia.com o alla PEC egs@pec.confartigianato.it.

2. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati per:

- raccogliere e verbalizzare la Sua segnalazione e conservarne copia mediante inserimento nella Piattaforma Web di segnalazione istituita dal Titolare, che garantisce elevati livelli di riservatezza e protezione dei dati;
- verificare la fondatezza della segnalazione e gestire gli eventuali procedimenti disciplinari che ne conseguano;
- fornirLe le comunicazioni previste dalla legge (avviso di ricevimento e riscontro) e richiederLe, se necessario, integrazioni.

Il trattamento è necessario per adempiere agli obblighi di legge previsti dalla disciplina whistleblowing, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) e parr. 2 e 3, dell'art. 9, par. 2, lett. b) e degli artt. 10 e 88 del GDPR.

Il Suo consenso è richiesto solo per la possibilità di comunicare la Sua identità alla persona o alle persone indicate come responsabili delle violazioni segnalate, quando ciò sia indispensabile per garantirne il diritto di difesa in un procedimento disciplinare fondato sulla segnalazione. Il consenso può essere liberamente negato o revocato: in tal caso il procedimento disciplinare potrà proseguire solo sulla base di elementi distinti e ulteriori rispetto alla segnalazione.

3. Categorie di dati trattati e fonte

Sono trattati i dati che Lei fornisce in sede di segnalazione e quelli acquisiti nel corso delle verifiche. La gestione delle segnalazioni può comportare il trattamento di dati comuni, di categorie particolari di dati (ad esempio relativi alla salute o all'appartenenza sindacale) e di dati relativi a condanne penali e reati, riferiti alle persone a vario titolo coinvolte nei fatti segnalati. In applicazione del principio di minimizzazione, le informazioni manifestamente non pertinenti non sono utilizzate.

4. Modalità del trattamento

I dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente, con strumenti manuali, informatici e telematici, adottando misure tecniche e organizzative idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza e a prevenire la distruzione, la perdita, l'accesso non autorizzato o il trattamento non

conforme alle finalità. Non sono adottate decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione.

5. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati è necessario per effettuare una segnalazione in forma orale mediante incontro diretto con il Gestore del canale, poiché ne è prevista la verbalizzazione e quindi la Sua identificazione. In alternativa, attraverso la Piattaforma Web è possibile effettuare una segnalazione anonima, senza indicare la propria identità e i dati di contatto, mantenendo la possibilità di seguirne l'evoluzione e di ricevere i riscontri previsti dalla legge.

6. Periodo di conservazione

I dati sono conservati per il tempo necessario al trattamento della segnalazione e comunque non oltre cinque anni dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione. Alla scadenza sono cancellati in condizioni di sicurezza o resi anonimi.

7. Destinatari dei dati

I dati sono trattati di norma all'interno della Piattaforma Web e possono essere conosciuti da:

- i componenti dell'Organismo di Vigilanza, che gestisce il canale di segnalazione (Gestore WB), autorizzati al trattamento o nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- le persone eventualmente incaricate di supportare il Gestore WB nelle verifiche, autorizzate al trattamento o nominate responsabili e tenute agli stessi obblighi di riservatezza, che ricevono solo le informazioni necessarie;
- la Funzione di Conformità per la Prevenzione della Corruzione, per le segnalazioni che riguardano fatti di corruzione, in una versione priva dei dati che consentono di identificarLa;
- la società fornitrice della Piattaforma Web, che opera quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- le autorità giudiziarie o amministrative, nei casi previsti dalla legge.

La Sua identità può essere comunicata alla persona segnalata solo nei casi e con il consenso indicati al punto 2. I dati non sono diffusi. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento può essere richiesto con le modalità indicate al punto 9.

8. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione europea

I dati sono trattati esclusivamente all'interno dell'Unione europea.

9. Diritti dell'interessato

Lei può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR, e in particolare:

- accedere ai Suoi dati personali e ottenere informazioni su finalità, categorie di dati, destinatari, periodo di conservazione ed eventuali processi decisionali automatizzati;
- ottenere la rettifica dei dati inesatti;
- revocare il consenso eventualmente prestato;
- ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento;

- opporsi al trattamento per motivi connessi alla Sua situazione particolare, nei casi previsti;
- proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 GDPR.

Le richieste possono essere inviate al Titolare ai recapiti indicati al punto 1 oppure al Gestore WB. Ai sensi dell'art. 2-undecies del d.lgs. 196/2003, i diritti delle persone segnalate o coinvolte possono essere ritardati, limitati o esclusi quando dal loro esercizio possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante.

EUROPEAN GLOBAL SERVICE s.r.l.
Sede Leg.: Via Paternuoli, 5 - 00198 ROMA (RM)
Sede Amm.: Via Roma, 50
06030 GIANICO DELL'UMBRIA (PG)
C.F. e P. IVA 02147460547 - C.U.: MSUXCR1
Tel. 0742 930275 - Fax 0742 718033