

DICHIARAZIONE AMBIENTALE

Reg. (CE) 1221/2009 (EMAS III) – Reg. (UE) 1505/2017 – Reg. (UE) 2026/2018

Rev.4 del 17 gennaio 2022

Dati ambientali aggiornati al 31 agosto 2021



Sommario

Sezione 1: Descrizione dell'Organizzazione

1	PRESENTAZIONE	4
1.1	Premessa.....	5
1.2	Dati generali.....	6
1.3	Presentazione dell'azienda.....	8
1.4	La Politica Aziendale.....	9
1.5	Settori di attività.....	13
1.6	Struttura organizzativa.....	14
1.7	Il Sistema di Gestione Ambientale.....	14
2	LA SEDE	15
3	IL CONTESTO ESTERNO	17
4	IL CONTESTO ORGANIZZATIVO	17
5	LE PARTI INTERESSATE	18
6	DESCRIZIONE DEI PROCESSI	20
6.1	Prospettiva del ciclo di vita degli aspetti ambientali.....	20
6.2	Dati di produzione e fatturato.....	20

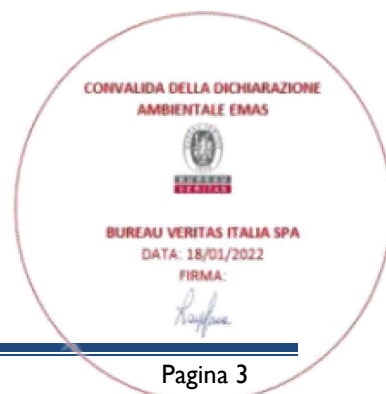
Sezione 2: Dati ambientali e indicatori di prestazione ambientale

1	IDENTIFICAZIONE E ANALISI DEGLI ASPETTI AMBIENTALI	22
1.1	Consumo di energia elettrica.....	22
1.2	Consumo di risorse combustibili.....	22
1.3	Uso di fonti di energia rinnovabile.....	23
1.4	Uso e consumo delle risorse idriche.....	23
1.5	Utilizzo materie prime e sussidiarie.....	24
1.6	Utilizzo sostanze pericolose.....	26
1.7	Rifiuti.....	27
1.8	Emissioni in atmosfera.....	30
1.9	Scarichi idrici.....	32
1.10	Contaminazione del suolo.....	32
1.11	Rumore.....	32
1.12	Odore.....	32
1.13	Impatto visivo/paesaggistico.....	32
1.14	Rischio incendio.....	32
1.15	Presenza halons e sostanze lesive per l'ozono e/o con effetto serra.....	32
1.16	Biodiversità.....	32
1.17	Amianto.....	33
1.18	PCB/PCT.....	33
2	INCIDENTI E SITUAZIONI DI EMERGENZA NEL PASSATO	33
3	GLI ASPETTI AMBIENTALI SIGNIFICATIVI	34
3.1	Gli aspetti ambientali diretti.....	34
3.2	Gli aspetti ambientali indiretti.....	34
4	INDICATORI DI PRESTAZIONE AMBIENTALE	36
5	PROGRAMMA AMBIENTALE	38
6	PRINCIPALI LEGGI E REGOLAMENTI	41
7	TERMINI E DEFINIZIONI	44
8	CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE	46



Sezione I

Descrizione dell'Organizzazione



I PRESENTAZIONE

Il presente documento costituisce l'aggiornamento annuale 2021 della Dichiarazione Ambientale 2020, convalidata in data 27 novembre 2020.

Con riferimento ai contenuti di tale documento si riporta di seguito l'indice della Dichiarazione Ambientale 2021, evidenziando a margine i capitoli nei quali sono intervenute variazioni rispetto all'edizione 2020.

Sezione 1 Descrizione dell'organizzazione	
1.1 Premessa	Variato
1.2 Dati generali	Variato
1.3 Presentazione dell'azienda	Variato
1.4 Politica Aziendale	Invariato
1.5 Settori di attività	Variato
1.6 Struttura Organizzativa	Variato
1.7 Sistema di Gestione Ambientale	Invariato
2. La Sede	Variato
3. Il Contesto	Invariato
3.1 Descrizione del territorio	Invariato
4. Il Contesto organizzativo	Invariato
5. Le Parti Interessate	Invariato
6. Descrizione dei processi	Invariato
6.1 Prospettiva del ciclo di vita degli aspetti ambientali	Invariato
6.2 Dati di produzione e di fatturato	Variato

Sezione 2 Dati ambientali e indicatori di prestazione ambientali	
I. Identificazione e valutazione degli aspetti ambientali	Invariato
1.1 Consumo di energia elettrica	Variato
1.2 Consumo di risorse combustibili	Variato
1.3 Uso di fonti di energia rinnovabile	Variato
1.4 Uso e consumo delle risorse idriche	Variato
1.5 Utilizzo materie prime e sussidiarie	Variato
1.6 Utilizzo sostanze pericolose	Variato
1.7 Rifiuti	Variato
1.8 Emissioni in atmosfera	Variato
1.9 Scarichi idrici	Invariato
1.10 Contaminazione del suolo	Invariato
1.11 Rumore	Invariato
1.12 Odore	Invariato
1.13 Impatto visivo/paesaggistico	Invariato
1.14 Rischio incendio	Invariato
1.15 Presenza halons e sostanze lesive per l'ozono e/o con effetto serra	Invariato
1.16 Biodiversità	Variato
1.17 Amianto	Invariato

Sezione 2 Dati ambientali e indicatori di prestazione ambientali

I.18 PCB/PCT	Invariato
2 Incidenti e situazioni di emergenza nel passato	Invariato
3 Gli aspetti ambientali significativi	Invariato
3.1 Gli aspetti ambientali diretti	Invariato
3.2 Gli aspetti ambientali indiretti	Invariato
4 Indicatori di prestazione ambientale	Variato
5 Programma ambientale	Variato
6 Principali leggi e regolamenti	Variato
7 Termini e definizioni	Invariato
8 Convalida della dichiarazione	Variato

I.1 Premessa

La Dichiarazione Ambientale è uno degli strumenti attraverso cui European Global service S.r.l. condivide con i propri stakeholder - clienti pubblici e privati, utenti delle strutture, fornitori, collaboratori, operatori, ecc. - il proprio impegno ambientale.

Le informazioni ambientali relative a European Global Service S.r.l. sono presentate in maniera chiara, coerente e attendibile in accordo al regolamento (EMAS Regolamento (CE) n. 1505/2017) e suoi decreti correttivi (Regolamento (UE) 2018/2026).

Questo documento costituisce l'edizione 2021 della Dichiarazione Ambientale della European Global Service S.r.l.

Il presente documento esprime il programma ambientale del triennio 2021-2023 e le prestazioni ambientali aggiornate al 31 agosto 2021. La Dichiarazione Ambientale e i successivi aggiornamenti annuali sono messi a disposizione pubblicandoli sul sito web dell'organizzazione.

European Global Service S.r.l. è registrata EMAS dal 15 settembre 2021 con numero di registrazione IT-002076 con validità fino al 27 novembre 2023.



I.2 Dati generali

Dati dell'azienda	
Ragione sociale	European Global Service S.r.l.
Sede legale e operative	Via Roma Snc - 06030 Bastardo di Giano dell'Umbria (PG)
Capitale sociale	Euro 110.000 i.v.
Anno di costituzione	21 giugno 2004
Partita IVA/Codice Fiscale	02747460547
Telefono/Fax	+39 0742920276/+39 0742718033
e-mail	info@egsitalia.com
Sito web	www.europeanglobalservicesrl.com
Iscrizione CCAIA	N. 02747460547 del 14 luglio 2004
Iscrizioni Albo Nazionale delle imprese che effettuano la gestione dei rifiuti	Iscrizione PG/003867 – Categoria 2bis: Produttori iniziali di rifiuti non pericolosi che effettuano operazioni di raccolta e trasporto dei propri rifiuti
Iscrizione al Registro FGAS ai sensi del Regolamento UE 2015/2067	Numero certificato: FG03930, scadenza 30 giugno 2025. L'attività non essendo ancora richiesta in maniera sistematica dalla committenza, non è oggetto di registrazione EMAS
Attestazione SOA N°55454/10/00 rilasciata da CQP SOA S.p.A.	<ul style="list-style-type: none"> OG 10 V° classifica: impianti per trasformazione / distribuzione energia elettrica e pubblica illuminazione OG 13 I° classifica: opere di ingegneria naturalistica OS 24 IV° classifica: verde e arredo urbano
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"> ISO 9001:2015 (Bureau Veritas S.p.A.) ISO 14001:2015 (Bureau Veritas S.p.A.) ISO 45001:2018 (Bureau Veritas S.p.A.) SA 8000:2014 (Tuv Nord Cert) ISO 37001:2016 (Bureau Veritas S.p.A.) ISO 50001:2018 (Bureau Veritas S.p.A.)
Attività oggetto della Registrazione EMAS	<p>Manutenzione aree verdi, taglio bosco anche in prossimità di impianti elettrici in bassa, media ed alta tensione,</p> <p>Attività di pulizia in ambienti civili ed industriali,</p> <p>Disinfezione, sanificazione e derattizzazione,</p> <p>Lavori di manutenzione edile in ambienti civili ed industriali.</p> <p>Erogazione di servizi di raccolta, trasporto in conto proprio e destinazione a smaltimento / recupero di rifiuti vegetali provenienti da aree verdi</p>
Codici NACE oggetto della registrazione	<p>02.2: utilizzo aree forestali</p> <p>81.3: cura e manutenzione del paesaggio (taglio piante e manutenzione aree verdi)</p> <p>81.2: pulizia disinfezione e derattizzazione</p> <p>43.3: lavori di manutenzione edile in ambienti civili e industriali</p>

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE
AMBIENTALE EMAS



BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 18/01/2022

FIRMA:

[Firma illeggibile]

Dati dell'azienda	
	38.11: raccolta e trasporto conto proprio rifiuti vegetali
Codice Istat	81.3 primario
Settori di accreditamento (EA)	01-28-35
Referente per il SGA	Sig.ra Gloria Papi
Numero personale totale	276 al 31.08.2021
Numero impiegati	21
Numero operai	255
Turni di lavoro	Uffici: 9.00 – 13.00/14.30 – 18.30 Cantieri: 6,5 ore giornaliere con orario variabile dalle 7.00 alle 16.00. Non viene eseguito lavoro notturno.
Descrizione ultime modifiche della/e sede/i	La società ha un contratto di locazione (Contratto registrato all'Agenzia delle Entrate di Foligno il 26 marzo 2015 n.688 serie 3T.) ma ne sta pianificando l'acquisto. Nel corso del 2021 è stato realizzato sul terreno di proprietà della società un muro di cinta e una cancellata con relativo passo carrabile.

I dati generali sono aggiornati al 31 agosto 2021



1.3 Presentazione dell'azienda

Fondata nel 2004, European Global Service S.r.l., è specializzata nel taglio e potatura piante, decespugliamento, manutenzione aree verdi, lavori di edilizia, derattizzazione, sanificazione e pulizia ambienti.

È un'azienda fortemente competitiva, capace di operare ai più alti livelli di efficacia ed efficienza per conto di Aziende Pubbliche e Privati, Concessionari del Trasporto e della Distribuzione di Energia Elettrica: il partner ideale per le Amministrazioni Pubbliche. La Società vanta collaborazioni con committenze di rilevanza nazionale ed internazionale, quali Enel, Terna, Anas, Aziende Sportive, Comuni e Province.

European Global Service S.r.l., si avvale di una struttura tecnica operativa altamente qualificata nonché di un sistema di gestione integrato qualità, sicurezza e ambiente e responsabilità sociale, certificato e conforme alle norme UNI EN 9001:2015, ISO 45001: 2018, ISO 14001: 2015, SA 8000: 2014. Inoltre, possiede l'attestazione SOA nelle categorie OS24, OG13, OG10, rilasciate da CQOP SOA e ha adottato un modello di organizzazione e controllo, volto a prevenire il verificarsi dei reati previsti dal D.Lgs. 231/01 (responsabilità amministrativa delle imprese). Nell'ultimo anno la propensione della Direzione al miglioramento dei processi aziendali e all'ottenimento delle certificazioni aziendali ha permesso il raggiungimento delle certificazioni UNI EN ISO 37001:2016 e UNI EN ISO 50001:2018

L'impegno nella salvaguardia dell'ambiente è confermato con l'adesione volontaria al Regolamento CE n. 1221/2009 (EMAS III) modificato dal Reg UE 2017-2015 e l'ottenimento della Registrazione EMAS per dare evidenza dell'impegno volto al consolidamento del rapporto con tutti gli interlocutori istituzionali, sociali ed economici della zona. In conformità con quanto previsto dal Regolamento EMAS, questa Dichiarazione Ambientale contiene la presentazione della Politica Ambientale, una breve descrizione dell'Azienda e delle sue attività, fornisce informazioni relative all'organizzazione e al Sistema di Gestione Ambientale, presenta il Programma di miglioramento, illustra gli aspetti ambientali sia diretti (consumi di materie prime, di energia e di acqua, rifiuti, ecc.), che indiretti (correlati ad attività di cui il controllo esercitato è solo parziale) mettendo in evidenza gli indicatori chiave e quelli di prestazione ambientale. L'attuazione del miglioramento continuo delle sue prestazioni ambientali, anche attraverso l'ottimizzazione dell'uso delle risorse, rappresenta l'impegno concreto che la European Global Services s.r.l. vuole perseguire nella gestione delle proprie attività.

La Dichiarazione Ambientale, che presentiamo in questo documento, ci consente di comunicare all'esterno quanto forte sia il desiderio di miglioramento della qualità ambientale del territorio, obiettivo che anima con grande forza il nostro impegno. Un obiettivo che si consegue anche attraverso una massiccia azione di sensibilizzazione verso autorità, enti competenti, "addetti ai lavori" e non, e che costituisce uno degli scopi della presente pubblicazione.

La Direzione
BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 18/01/2022
Dott.ssa. Fabiola Tortolini

1.4 La Politica Aziendale

La **European Global Service S.r.l.** è specializzata nel taglio e potatura piante, decespugliamento, manutenzione aree verdi, lavori di edilizia, derattizzazione, sanificazione e pulizia ambienti. Consapevole di non essere un'entità a sé stante ma di vivere in un tessuto economico e sociale sempre più esigente, ha adottato e reso operativo un Sistema di Gestione Integrato implementando sistemi per la Qualità, per l'Ambiente, per la Sicurezza, per la Responsabilità Sociale e per l'Anticorruzione in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, Reg. EMAS, UNI ISO 37001:2016, ISO 50001:2018 e SA 8000:2014.

La **European Global Service S.r.l.** si impegna pertanto a rispettare le regole dell'etica, della sicurezza sul lavoro, ambientali e di contrasto alla corruzione durante la propria attività lavorativa.

Con la presente Politica Integrata, la Direzione comunica all'interno e all'esterno dell'azienda che intende operare con metodi efficienti e trasparenti per garantire il continuo miglioramento del Sistema di Gestione aziendale.

In applicazione di tale impegno, l'azienda ha determinato che la Politica sia finalizzata al perseguimento dei seguenti obiettivi generali:

ELEMENTI COMUNI	<ul style="list-style-type: none"> • La soddisfazione del Cliente e delle altre Parti Interessate (dipendenti, collaboratori, fornitori, fruitori del servizio, contesto sociale, ecc.); • Il mantenimento nel tempo di un Sistema di Gestione conforme alle UNI EN ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 37001:2016, Reg. EMAS, e SA 8000:2014 ed il suo continuo miglioramento in linea con le indicazioni delle Parti Interessate (dipendenti, collaboratori, fornitori, fruitori del servizio, contesto sociale, ecc.), con le evoluzioni normative e regolamentari e, più in generale, al passo con le trasformazioni del contesto sociale, culturale ed economico nel quale l'azienda opera; • Il rispetto dei requisiti legislativi nazionali ed internazionali applicabili, degli impegni sottoscritti dall'azienda con le Parti Interessate, delle norme prese a riferimento; • La diffusione delle conoscenze relative alle norme di riferimento per favorire la partecipazione interna; • L'aumento dei livelli di competitività sul mercato e il mantenimento di un elevato livello di affidabilità e qualità dei servizi erogati, nel pieno rispetto dei requisiti legali, etici, ambientali e qualitativi; • La comunicazione della politica a tutto il personale e la sua diffusione alle altre parti interessate; • La diffusione di un efficace sistema di comunicazione; • L'ottimizzazione della gestione delle risorse umane aziendali; • La continua analisi e valutazione delle indicazioni derivanti dalle Parti Interessate, quale base per un dialogo aperto e costruttivo per l'individuazione di progetti ed obiettivi di reciproca soddisfazione; • Il miglioramento continuo del sistema di gestione integrato aziendale; • La preferenza di fornitori in grado di offrire prodotti e servizi maggiormente compatibili con i principi del sistema di gestione integrato aziendale e delle norme alle quali si riferisce; • La formazione e informazione dei propri dipendenti alle tematiche delle sopraccitate norme; • l'impegno al coinvolgimento e alla consultazione continua dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti
9001	<ul style="list-style-type: none"> • L'eliminazione delle difettosità; • Il perseguimento della soddisfazione del cliente; • La comunicazione verso fornitori e dipendenti nell'ottica di offrire un servizio sempre migliore;
14001 EMAS	<ul style="list-style-type: none"> • Definire programmi ambientali orientati alla riduzione degli impatti ambientali significativi; • La prevenzione dell'inquinamento ambientale; • Migliorare la reazione dei lavoratori alle emergenze ambientali; • ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando gli sprechi, e utilizzando le migliori tecnologie; • il miglioramento della compatibilità ambientale del parco automezzi, delle attrezzature e dei prodotti utilizzati compatibilmente con le risorse disponibili;



500001

- assumere e rafforzare la propria consapevolezza in merito all'importanza di un uso efficiente e corretto della risorsa energetica;
- migliorare, progressivamente, le prestazioni aziendali relative agli usi energetici;
- garantire che il proprio Sistema di Gestione dell'Energia sia adeguato rispetto alla scala e tipologia dei propri usi e consumi energetici;
- assicurare la disponibilità di risorse umane, economiche e tecnologiche necessarie ed opportune; garantire la disponibilità delle informazioni, competenze e conoscenze tecnico-gestionali;
- assicurare la completa conformità alle disposizioni cogenti applicabili ai propri aspetti energetici;
- tendere alle migliori tecnologie disponibili (BTA), soluzioni gestionali, ecc. per migliorare la prestazione energetica, compatibilmente con la strategia di sviluppo aziendale;
- garantire la periodica revisione del sistema e il rispetto del crono-programma relativo alle azioni di miglioramento programmate;
- collaborare con i propri fornitori affinché anch'essi assicurino la massima efficienza energetica;
- diffondere e sensibilizzare tutto il personale, secondo ruolo e funzione, al fine di responsabilizzare e condividere i vantaggi di una gestione più efficiente dell'energia

45001

- costante impegno nell'identificazione dei pericoli, valutazione e controllo dei rischi associati alle attività aziendali con conseguente riduzione degli infortuni e delle malattie lavorative nonché riduzione dei rischi ad un limite di tollerabilità;
- Protezione della salute e sicurezza dei
- impegno a dare la corretta informazione in tema di sicurezza e ambiente a tutti coloro che a vario titolo stazionano, anche occasionalmente, nell'area di lavoro;
- garantire la distribuzione, il controllo e l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale; la diffusione delle norme ed i comportamenti ambientali aziendali e che questi siano stati capiti;
- impegno a garantire una diminuzione degli infortuni e delle malattie attraverso l'applicazione costante del sistema di prevenzione e protezione integrato con il sistema 45001 aziendale

In coerenza con i principi espressi dalla norma 37001, l'azienda proibisce la corruzione senza alcuna eccezione, nei confronti di qualsiasi soggetto pubblico o privato. Nel dettaglio vieta di:

- offrire, promettere, dare, pagare, autorizzare qualcuno a dare o pagare, direttamente o indirettamente, un vantaggio economico o altra utilità non dovuti, a un Pubblico Ufficiale o un privato (Corruzione Attiva);
- accettare la richiesta da, o sollecitazioni da, o autorizzare qualcuno ad accettare o sollecitare, direttamente o indirettamente, un vantaggio economico o altra utilità da chiunque (Corruzione Passiva);

per qualsiasi attività che possa essere ricondotta a:

37001

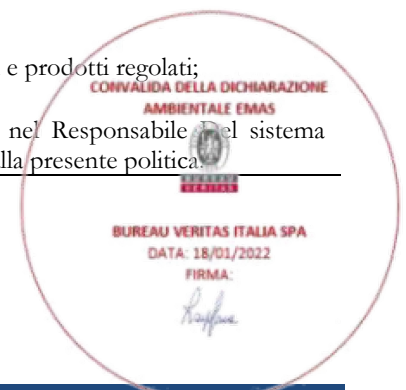
- indurre un Pubblico Ufficiale o un privato, a esercitare in maniera impropria qualsiasi funzione di natura pubblica, o svolgere qualsiasi attività associata a un business o ricompensarlo per averla svolta;
- influenzare un atto ufficiale (o un'omissione) da parte di un Pubblico Ufficiale o qualsiasi decisione in violazione di un dovere d'ufficio;
- influenzare o compensare un Pubblico Ufficiale o un privato per un atto del suo ufficio;
- ottenere, assicurarsi o mantenere un business o un ingiusto vantaggio in relazione alle attività d'impresa;
- in ogni caso, violare le leggi applicabili.

La condotta proibita include l'offerta a, o la ricezione da parte di, Personale aziendale (corruzione diretta) o da parte di chiunque agisca per conto dell'azienda stessa (corruzione indiretta) di un vantaggio economico o altra utilità in relazione alle attività d'impresa.

Il presente divieto non è limitato ai soli pagamenti in contanti, e include, a fini corruttivi:

- omaggi e spese di attenzione verso terzi, pasti e trasporti;
- contributi in natura, come ad esempio le sponsorizzazioni;
- attività commerciali, posti di lavoro o opportunità di investimento;
- informazioni riservate che potrebbero essere usate per commerciare in titoli e prodotti regolati;
- sconti o crediti personali e assistenza o supporto ai familiari.

Per garantire il rispetto dei requisiti della 37001, l'alta direzione ha identificato nel Responsabile del sistema Anticorruzione la funzione con adeguata indipendenza per garantire la conformità alla presente politica.



L'azienda persegue, sia al proprio interno che presso la propria catena di fornitura, il rispetto dei seguenti requisiti ed impegni:

SA8000

- **Lavoro infantile e minorile:** rifiuto dell'impiego di lavoro infantile/minorile nel ciclo produttivo aziendale, con verifica dell'età del lavoratore in fase di assunzione;
- **Lavoro Forzato o Obbligato:** rifiuto dell'impiego di lavoro forzato o obbligato e divieto di impiego di personale contro la propria volontà e di ricorso ad ogni forma di lavoro sotto minaccia o costrizione; divieto di addebitare commissioni o costi relativi all'assunzione, a carico totale o parziale dei lavoratori;
- **Salute e Sicurezza:** puntuale rispetto di tutti gli adempimenti cogenti in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (es.: formazione dei lavoratori, valutazione e gestione dei rischi, ecc.) e relativa gestione nel rispetto delle specifiche procedure aziendali. Viene riconosciuto a tutto il personale il diritto di allontanarsi dal lavoro in caso di imminente e grave pericolo, senza dover chiedere il permesso all'azienda e/o al Cliente;
- **Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva:** rispetto del diritto di tutto il personale di formare, organizzare o di partecipare a sindacati di propria scelta e di contrattare collettivamente con l'azienda, senza che questo comporti alcuna conseguenza negativa o provochi ritorsioni; rispetto di tutti gli adempimenti previsti dal CCNL di categoria o Accordi di Settore;
- **Discriminazione:** l'azienda non ricorre né da sostegno ad alcuna forma di discriminazione nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, cessazione del rapporto di lavoro o pensionamento, in base a razza, origine nazionale, territoriale o sociale, casta, nascita, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sociale, opinioni politiche, età o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione. Sono vietati comportamenti, gesti, linguaggio o contatto fisico, di tipo sessuale, minacciosi e di sfruttamento;
- **Pratiche Disciplinari:** l'azienda non attua né favorisce la pratica di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica e abusi verbali.
- **Orario di lavoro:** rispetto dei giorni di riposo e dei limiti di lavoro settimanali, dei limiti di lavoro straordinario e di tutte le altre prescrizioni di legge e del CCNL di categoria applicabili.
- **Retribuzione:** L'azienda garantisce che gli stipendi siano conformi al contratto di lavoro, alla normativa vigente e a quanto stabilito dal CCNL di categoria o Accordi di Settore. Il pagamento degli stessi sarà effettuato con cadenza mensile ed in modo comodo per il lavoratore.

La Direzione ha conferito al Responsabile del sistema di gestione Integrato ed al Responsabile Anticorruzione, ciascuno per quanto di propria competenza, la piena autorità ed indipendenza per:

- ✓ Promuovere le azioni per prevenire il verificarsi di non conformità del servizio;
- ✓ Identificare e registrare i problemi relativi alle norme UNI EN ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, Reg. EMAS, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 37001:2016 e SA 8000:2014;
- ✓ Avviare, proporre e fornire soluzioni attraverso i canali stabiliti;
- ✓ Assicurare rigoroso e pieno rispetto della legislazione vigente in materia di prevenzione e contrasto della corruzione, con il coinvolgimento dei dipendenti, dei collaboratori a qualsiasi titolo, e di tutti i soggetti che operano a favore e/o sotto il controllo dell'Azienda;
- ✓ Garantire l'idoneità dei sistemi di gestione Aziendale a conseguire gli obiettivi delle norme UNI EN ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, Reg. EMAS, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 37001:2016 e SA 8000:2014;
- ✓ Verificare l'attuazione delle soluzioni.

QUALSIASI COMPORTAMENTO NON COERENTE CON LA POLITICA AZIENDALE SARÀ PERSEGUITO SECONDO IL SISTEMA SANZIONATORIO COME DESCRITTO NELLA LETTERA D'IMPEGNO PARTNERS (PER I SOCI IN AFFARI), NEL CODICE DISCIPLINARE (PER I DIPENDENTI AZIENDALI) E NEL CODICE ETICO.

SEGNALAZIONI

Tutto il personale aziendale e le altre parti interessate hanno la possibilità di rivolgersi all'azienda per effettuare segnalazioni qualora ravvisino situazioni che non rispettino il Codice Etico Aziendale o comunque episodi corruttivi e comportamenti lesivi dei diritti dei lavoratori (anche dei subappaltatori aziendali) inviando le segnalazioni ai seguenti indirizzi:

231 – 37001: OdV@egsitalia.com

L'AZIENDA SI ASTIENE DAL PRENDERE PROVVEDIMENTI DISCIPLINARI, LICENZIARE, O IN ALTRO MODO DISCRIMINARE QUALSIASI LAVORATORE PER AVER EFFETTUATO SEGNALAZIONI O FORNITO INFORMAZIONI O PER ESSERSI RIFIUTATO DI PRENDERE PARTE AD UNA CORRUZIONE.

LE SUDETTE SEGNALAZIONI, POSSONO ESSERE INOLTRE ALL'AZIENDA, IN FORMA ANCHE ANONIMA E VERRANNO REGistrate E ANALIZZATE AL FINE DI ATTIVARE, SE NECESSARIA, UN'AZIONE CORRETTIVA O PREVENTIVA.

DICHIARAZIONE AMBIENTALE

AL FINE DI GARANTIRE L'ANONIMATO DEL SEGNALANTE E L'AUTONOMIA DEL RESPONSABILE ANTICORRUZIONE TALE RUOLO È RICOPERTO DA PERSONA ESTERNA APPOSITAMENTE NOMINATA.

Nel caso in cui l'azienda non riuscisse a gestire o risolvere completamente un reclamo relativo alla SA8000 i lavoratori possono rivolgersi in appello, scrivendo ai seguenti Enti che attestano la certificazione SA8000 aziendale:

Ente di Certificazione TÜV NORD Italia S.r.l.	Via Filippo Turati 70 20023 Cerro Maggiore (MI) Tel. 0331 541488 Fax: +39 0331 478854 - info@tuev-nord.it
Organismo di accreditamento EXECUTIVE DIRECTOR, SAI	220 East 23rd Street, Suite 605, New York, NY 10010 Fax +212-684-1515. - info@sa-intl.org

Giano dell'Umbria (PG), 4 gennaio 2021

La Direzione



EUROPEAN GLOBAL SERVICE SRL
C.F. 01147400747
SpA a partecipazione paritetica
Fil. Giano dell'Umbria (PG)
Tel. 0742.920276 - Fax 0742.718033



I.5 Settori di attività

Si veda la Dichiarazione Ambientale 2020.

Tabella I Fatturato totale e per settori di attività

	2017	2018	2019	2020	2021
Fatturato Totale	5.254.560,00	6.219.754,00	9.022.652,00	11.259.858,00	9.388.583,00
Taglio piante	4.776.395,04	5.398.746,47	8.165.500,06	10.325.846,00	8.629.013,15
Verde	409.855,68	615.755,65	739.857,46	746.300,36	669.858,65
Disinf. e derattizz.	10.509,12	24.879,02	36.090,61	56.741,52	34.315,15
Pulizie	57.800,16	55.977,79	81.203,87	131.070,13	55.396,04
Edile	0	124.395,08	0	0	0

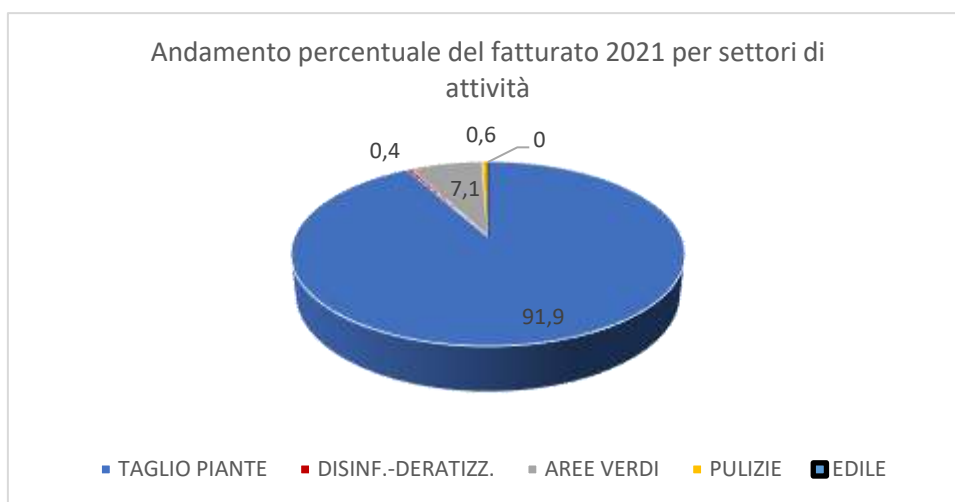
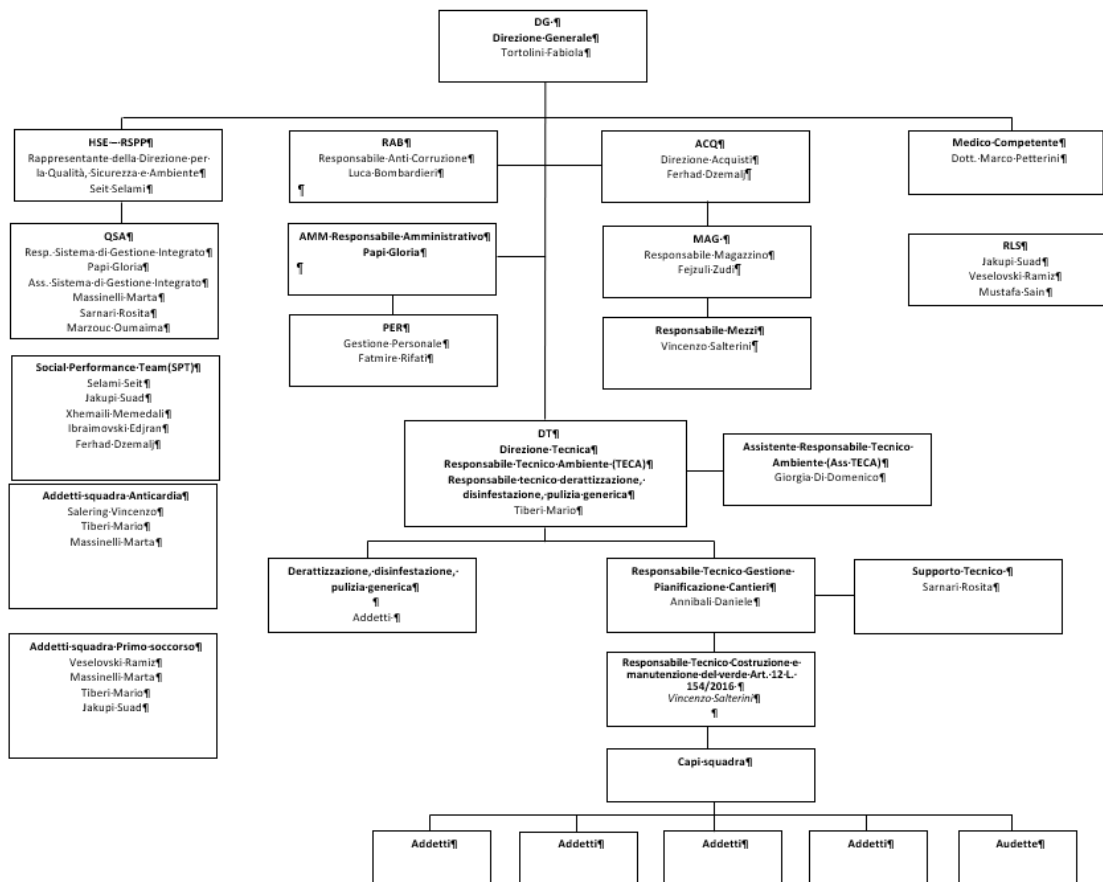


Fig. I



I.6 Struttura organizzativa



I.7 Il Sistema di Gestione Ambientale

Si veda la Dichiarazione Ambientale 2020.



2 LA SEDE

La sede della EUROPEAN GLOBAL SERVICE s.r.l. si trova nel comune di Giano dell'Umbria (PG) in Località Bastardo. Giano dell'Umbria è situata a 16 km al Sud-Ovest di Foligno la più grande città nelle vicinanze.

Lo stabilimento è collocato all'interno della zona artigianale/commerciale di nuova realizzazione, posta all'inizio di Via Roma SP 414 che congiunge la Frazione di Bastardo a Todi in una zona caratterizzata da una significativa presenza di strutture industriali. Il sito è considerato dal piano regolatore generale come zona artigianale/commerciale.

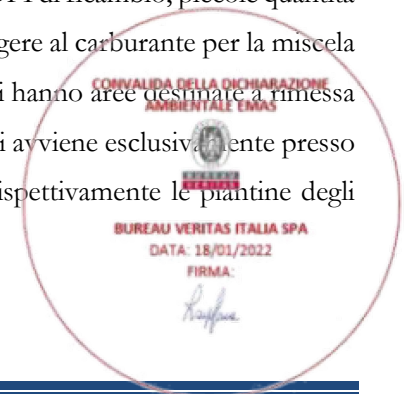
L'area è caratterizzata da un fabbricato e da un piazzale in parte pavimentato in cemento di 1045 mq e la parte restante da piazzale in terra battuta sassi di 417 mq che si apre su un'area verde di circa 776 mq a destinazione agricola e non edificabile di proprietà esclusiva della European Global Service. I locali presso i quali l'organizzazione risiede sono in affitto.

La conformazione del piazzale e la presenza lungo i compluvi di pozzetti di raccolta assicurano la raccolta delle acque meteoriche di dilavamento. Il fabbricato che ospita la sede di EGS è in cemento armato precompresso prefabbricato.

L'area del capannone dove si trova la sede della European Global Service S.r.l., si sviluppa su mq 655 di superficie utile destinati agli uffici e al magazzino con due servizi igienici tutti al piano terra del fabbricato. Gli uffici, dove viene svolto il lavoro di amministrazione, redazione documenti e pratiche relative all'attività propria di European Global Service S.r.l., si trovano al piano terra dell'immobile. Il fabbricato ospita al suo interno altre attività commerciali: un bar, uno studio di commercialisti, un negozio di ottica e un punto vendita Enel.

Sul piazzale dove si affaccia l'entrata degli uffici di EGS è presente un'area condominiale dove sono collocati i contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti assimilabile agli urbani e il serbatoio interrato di GPL per il riscaldamento degli altri locali presenti nello stabile. Nei locali di European Global Service S.r.l. il riscaldamento/raffrescamento nei locali di EGS avviene mediante climatizzatori. I propri rifiuti assimilabili agli urbani sono collocati all'interno del piazzale di EGS in un'area appositamente identificata e delimitata rispetto a quella condominiale. Confina con il lato ovest dello stabile una azienda di lavorazione del marmo attualmente chiusa, due palazzine residenziali e un altro fabbricato con al suo interno altre attività commerciali.

L'attività svolta presso gli uffici è esclusivamente logistica – amministrativa, mentre presso il magazzino viene effettuato solo lo stoccaggio di materiali necessari alle lavorazioni (principalmente DPI di ricambio, piccole quantità di rifiuti, e fusti di olio necessari alla lubrificazione delle attrezzature e/o da aggiungere al carburante per la miscela necessaria al funzionamento delle attrezzature a scoppio) e rimessa attrezzi. Non si hanno aree destinate a rimessa di automezzi. Tutto ciò che riguarda la gestione di macchine/attrezzature/materiali avviene esclusivamente presso le varie sedi cantieristiche e/o presso ditte autorizzate. Di seguito si riportano rispettivamente le piantine degli uffici della European Global Service S.r.l.



Situazione al momento dell'Analisi Ambientale 2020

Impatto paesaggistico ed ambientale	La zona di Bastardo in conseguenza della scelta dell'amministrazione comunale di Giano dell'Umbria (PG) di destinarla all'insediamento di attività produttive, ha perso le caratteristiche originarie tipiche del paesaggio agrario umbro e pertanto, in questo contesto già trasformato, l'impatto dello stabilimento ove si trova EUROPEAN GLOBAL SERVICE è da considerare non significativo.
-------------------------------------	---

3 IL CONTESTO ESTERNO

Si veda la Dichiarazione Ambientale 2020.

4 IL CONTESTO ORGANIZZATIVO

European Global Service S.r.l. si sta affacciando sempre di più nel settore delle aziende multiservizi/global service. Il contesto esterno è fortemente influenzato dalla concorrenza, dalla tipologia, dai requisiti dei servizi richiesti dalle committenze e dai costi da affrontare.

La forte competitività del settore rende imprescindibile l'esigenza di doversi distinguere. Gli elementi di distinzione confluiscono in nuove certificazioni, estensione del proprio campo di applicazione, dinamicità della struttura, formazione continua e azioni messe in pratica oltre i propri confini commerciali e oltre gli adempimenti legislativi.

Dal punto di vista strettamente ambientale, il contesto esterno richiede particolare attenzione per quel che concerne gli "Acquisti verdi" o "Appalti verdi" o GPP (Green Public Procurement). Sono quelle procedure d'acquisto, da parte delle Amministrazioni pubbliche, che incoraggiano e favoriscono lo sviluppo di prodotti e tecnologie a minor impatto ambientale. A tal proposito, European Global Service S.r.l., volendosi proporre come referente unico per la gestione di tutte le attività "no core" che il cliente intende affidare all'esterno, fornendo i propri servizi in un'ottica di global service, vuole intraprendere un percorso di miglioramento gestionale di medio lungo periodo e utilizzare i CAM (Criteri Ambientali Minimi) applicabili per i servizi da essa erogati come requisito imprescindibile per un business sostenibile e attraverso gli acquisti verdi, coniugare l'obiettivo di razionalizzazione degli acquisti e riduzione dei consumi con l'incremento di qualità ambientale dei propri servizi.

L'Organizzazione ha eseguito la valutazione dei rischi e delle opportunità secondo quanto definito nella procedura del Sistema di Gestione Ambientale. I rischi e le opportunità sono derivati dai seguenti fattori:

Fattori esterni	Rischio	Opportunità
Mercato/Concorrenza	Perdita di mercato per minore orientamento green	Innovazione tecnologica e organizzativa
Fornitori	Materiali che non hanno requisiti ambientali	
Legale	Mancata compliance per la continua evoluzione del panorama normativo	Miglioramento della protezione ambientale e aumento della reputazione aziendale

Fattori interni	Rischio	Opportunità
Processi/Infrastrutture	Mancato utilizzo delle migliori tecnologie	Miglioramento della prestazione ambientale
Fornitori	Materiali che non hanno requisiti ambientali	Miglioramento delle prestazioni ambientali
Formazione e competenze	Negligenza nella gestione degli aspetti ambientali	Sensibilizzazione del personale

I rischi e opportunità legati al contesto ambientale sono dovuti essenzialmente all'avverarsi di condizioni di emergenza,

Aspetti Ambientali	Rischi	Opportunità
Incendio	Inquinamento	
Sisma	Inquinamento dovuto a incidente	

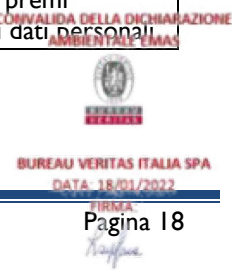
Tali aspetti sono gestiti all'interno delle procedure del Sistema di Gestione Ambientale di European Global Service S.r.l. e nel Piano di emergenza redatto in conformità del D.lgs. 81/2008.

Le opportunità, invece, potranno dare origine a interventi migliorativi opportunamente gestiti mediante il Programma Ambientale.

5 LE PARTI INTERESSATE

L'organizzazione individua le parti interessate pertinenti per il sistema di gestione ambientale, le loro esigenze e aspettative e quali di queste e ha soddisfatto o intende soddisfare. Essi aggiungono valore all'organizzazione, soddisfare le loro esigenze e aspettative, infatti, contribuisce al conseguimento del successo durevole da parte dell'organizzazione. Di seguito si determinano le parti interessate più rilevanti per il sistema di gestione analizzando i loro requisiti.

Parte interessata	Categoria	Obiettivo/interesse parte interessata
Direzione	Interni	Ritorno dell'investimento Trasparenza Sviluppo aziendale
Lavoratori	Interni	Stabilità del posto di lavoro Puntuale e corretta retribuzione Aspettative di carriera Ambiente di lavoro sicuro Riconoscimenti e premi Corretto trattamento dei dati personali



Parte interessata	Categoria	Obiettivo/interesse parte interessata
Clienti	AAPP: Centrali di Acquisto, Enti appaltanti Committenti privati	Soddisfazione dei requisiti contrattuali, cogenti e altri requisiti impliciti
Partner Commerciali	Aziende in ATI, in Subappalto, Consorzi	Soddisfazione dei requisiti contrattuali, cogenti e altri requisiti impliciti Reciproco beneficio e continuità di rapporto
Fornitori di materiali	Prodotti chimici; Carburanti, Attrezzature e Macchinari; DPI; Materiali d'uso (pannetti, etc.); Autovetture – Automezzi; Telefonia – utilities; Noleggi	Pagamenti regolari
Fornitori di servizi	Qualità, Formazione e Sicurezza; Officine manutenzioni auto; Medicina del Lavoro; Trasporto e conferimento rifiuti Gestione SW aziendali; Consulenza Legale; Consulenti del Lavoro; Consulenti fiscali e amministrativi.	Pagamenti regolari
Organismi di controllo	AUSL; Direzione Territoriale del Lavoro – DTL; Camera di Commercio; ARPA; Carabinieri Forestale; Vigili del Fuoco (VVF); Polizia municipalizzata	Rispetto dei requisiti normativi di ambiente e sicurezza dei cantieri
Enti certificatori	Enti Certificazione; SOA	Rispetto dei requisiti delle norme di certificazione
Sistemi Bancari	Banche, Poste	Avere un ritorno sui finanziamenti erogati
Sindacato	CGIL, CISL, UIL	Rispetto della contrattualistica del lavoro
Residenti/Comunità locale	Comune di Giano dell'Umbria	Regolarità normativa miglioramento della qualità ambientale
Comitati, associazioni, etc.	/	Regolarità normativa miglioramento della qualità ambientale

Dalle parti interessate considerate nell'analisi non risultano presenti "obblighi di conformità" ulteriori a quelli previsti dalle normative applicabili e dagli adempimenti contrattuali da parte dei committenti e fornitori.

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE
AMBIENTALE EMAS



BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 18/01/2022
FIRMA:

6 DESCRIZIONE DEI PROCESSI

Si veda la Dichiarazione Ambientale 2020.

6.1 Prospettiva del ciclo di vita degli aspetti ambientali

Nell'ambito del ciclo di vita degli aspetti ambientali, l'approccio della Società sarà teso (cfr. Programma Ambientale) al perseguimento delle seguenti azioni:

- efficienza dei materiali: aumentare la percentuale di prodotti con marchi/certificazioni ambientali;
- risorse energetiche ed emissioni in atmosfera: perseguire nel miglioramento tecnologico dei mezzi/attrezzature e ottimizzare la pianificazione degli spostamenti nei cantieri per diminuire i consumi energetici;
- definizione di requisiti ambientali per gli appaltatori/fornitori o i processi svolti in outsourcing, già in fase di qualifica nell'Albo Fornitori;
- progettazione dei servizi: nel medio/lungo termine aumentare la percentuale di cantieri relativi a servizi di pulizia, disinfestazione, derattizzazione secondo criteri ambientali minimi sulla base della richiesta del mercato;
- gestione dei rifiuti: valutando quanto descritto nella Decisione UE 519/2020, relativa alle migliori pratiche sulla gestione dei rifiuti, la Società si impegna ad assicurare, nei limiti di quanto definito contrattualmente dal Committente, l'avvio al recupero dei rifiuti prodotti ed eventualmente trasportati conto proprio nonché la ricerca di impianti nelle vicinanze dei luoghi di produzione del rifiuto per minimizzare l'impatto ambientale collegato al trasporto stesso del rifiuto.

6.2 Dati di produzione e fatturato

Nella seguente tabella sono riportati i dati relativi al fatturato, alle ore lavorate e al numero di personale dell'organizzazione.

Tabella 3: dati di produzione

Anno	Fatturato totale	N. personale	Ore lavorate amministrativi	Ore lavorate operai
2017	5.254.560	117	16.773	106.891
2018	6.219.754	176	21.551	131.084
2019	9.022.652	157	23.266	158.523
2020	11.259.858	230	24.973	233.974
2021	9.388.583	276	18.883	156.150



Sezione 2

Dati Ambientali e Indicatori di Prestazione Ambientale

Dati ambientali aggiornati al 31 agosto 2021



I IDENTIFICAZIONE E ANALISI DEGLI ASPETTI AMBIENTALI

Si veda la Dichiarazione Ambientale 2020.

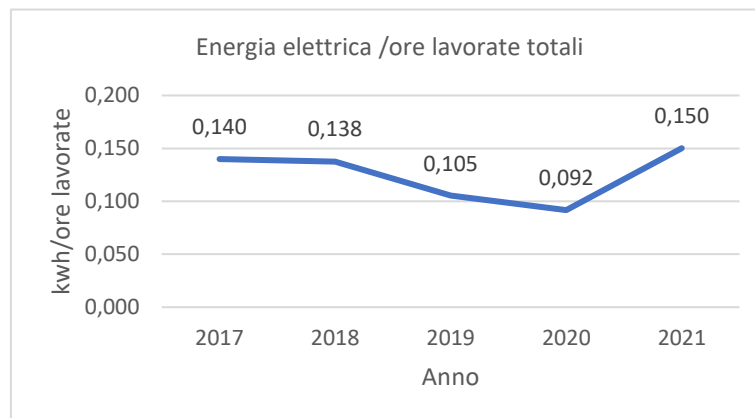
I.1 Consumo di energia elettrica

L'energia elettrica viene utilizzata dalla struttura principalmente per le attrezzature di ufficio (computer e stampanti delle postazioni di lavoro), illuminazione, raffrescamento/riscaldamento mediante climatizzatori.

Tabella 4: Consumi di energia elettrica

Risorsa	2017	2018	2019	2020	2021	Unità di misura
Energia elettrica	17.316	20.993	19.158	23.747	26.280	KWh
	5,48	6,71	6,13	7,60	8,41	CO ₂ (T)*
	3,2	3,9	3,6	4,4	4,9	TEP*
	62337,6	75574,8	68968,8	85489,2	94608	Mega Joule

*1kwh=3600 KJoule, tutti gli altri fattori di conversione sono riportati nel glossario



L'andamento del consumo di energia elettrica sulle ore lavorate totali risulta essere in crescita per il 2021. Si attendono i dati definitivi per una valutazione. Oltre alle azioni di sensibilizzazione sul personale, una possibile area di miglioramento potrà essere la progressiva sostituzione dell'illuminazione a neon attuale con illuminazione a led, previa valutazione tecnica di fattibilità, come pianificato negli obiettivi di miglioramento.

Per quanto riguarda l'attività dei cantieri, per la loro peculiarità di cantieri mobili, l'energia elettrica è messa a disposizione dal committente e, pertanto, non si hanno dati a disposizione. L'aspetto è comunque poco significativo.

I.2 Consumo di risorse combustibili

Il consumo di gasolio è legato esclusivamente all'utilizzo dei mezzi e delle attrezzature, di cui alle attività svolte dalla Società. Al momento la maggior parte dei mezzi/attrezzature vengono riforniti di gasolio attraverso schede carburante. Il consumo è desunto dalla lettura delle schede carburante e/o fatture presenti in amministrazione, attraverso i rifornimenti effettuati.

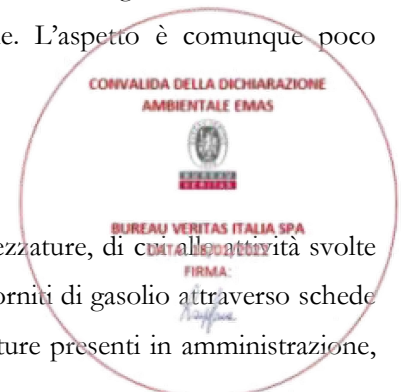
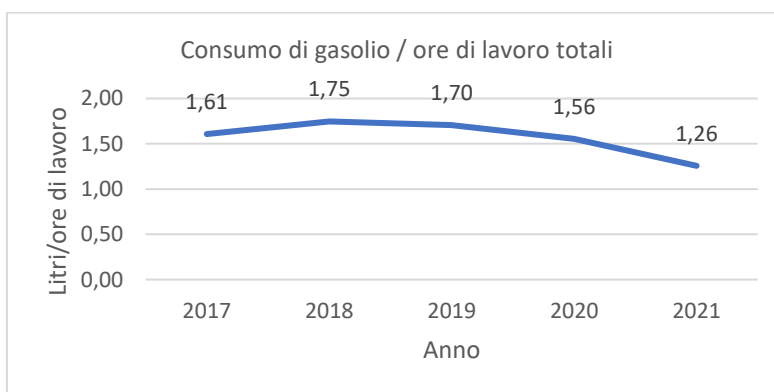


Tabella 5: Consumi di gasolio

Risorsa	2017	2018	2019	2020	2021	Unità di misura
Autovetture	156.266,6	208.335,4	241.325,8	330.257,62	181.932,6	Litri
	402	550	637	882	484	CO ₂ (T)*
	134	179	207	284	156	TEP*
	5.625.596	7.500.073	8.687.728	11.889.274	6.530.134	Mega Joule
Autocarri, attrezzature, mezzi d'opera	42.547,8	58.245,3	68.545,0	72.541	38.542	Litri
	112	154	181	194	103	CO ₂ (T)*
	37	50	59	62	33	TEP*
	1.531.721	2.096.830	2.467.620	2.611.476	1.387.512	Mega Joule

* 1L di gasolio = 2,64 kg di CO₂; 1L di gasolio = 10 Kwh



L'andamento del consumo di gasolio sulle ore di lavoro totali, nonostante una lieve diminuzione nel 2021, rimane significativo.

1.3 Uso di fonti di energia rinnovabile

L'organizzazione non utilizza allo stato attuale fonti di energia rinnovabile. Non ci è possibile fornire la quota parte di energia elettrica derivante da fonti rinnovabili, in quanto tale dato non è reperibile nelle bollette esaminate.

1.4 Uso e consumo delle risorse idriche

L'approvvigionamento idrico dell'ufficio avviene esclusivamente tramite acquedotto comunale e l'acqua viene utilizzata esclusivamente per usi igienici. I consumi sono stati contabilizzati attraverso le bollette del fornitore del servizio.



Tabella 6: consumi di risorse idriche

Risorsa	2017	2018	2019	2020	2021	Unità di misura
Acqua	91	52	81	191	220	Mc

Per quanto riguarda, invece i cantieri, per la maggior parte dei casi, trattandosi di manutenzioni mobili, non sono previsti approvvigionamenti idrici. Per la quasi totalità cantieri attualmente attivi sono di competenza esclusiva del committente, allo stato attuale comunque l'aspetto è poco significativo.

La crescita dei consumi di acqua presso la sede legale e operativa, invece, è da relazionarsi sia alla crescita del personale sia all'innaffiamento delle aree verdi interne al sito.



1.5 Utilizzo materie prime e sussidiarie

Utilizzo materiali per cantieri

Tabella 7: consumi materiali per cantieri

Formato/materiale	2017	2018	2019	2020	2021	UdM
Olio per catena	364	5.775	9.215	11.360	5.415	Litri
Olio per miscela	650	1.280	1.160	1.504	1.504	Litri
Prodotti chimici per pulizia (detergenti, disinfettanti, igienizzanti)	140	0	160	475	743	N. unità
Materiali di consumo per i bagni (sapone per mani, carta igienica, asciugamani)	0	0	854	258	597	N. unità
Materiali di supporto per la pulizia (tessili, guanti, panni, sacchi, etc. etc.)	1.825	0	9.620	640	870	N. Unità
Prodotti chimici biocidi	51,75	520	180	190	185	Kg
Erbicidi	0	0	0	6	0	N. Unità
Piante	0	0	0	81	0	N. Unità
Terra	0	0	0	420	0	N. Unità

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS

BUREAU VERITAS ITALIA SPA

DATA: 18/01/2022

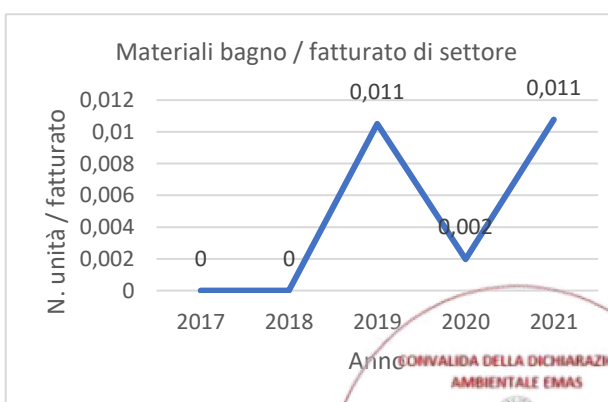
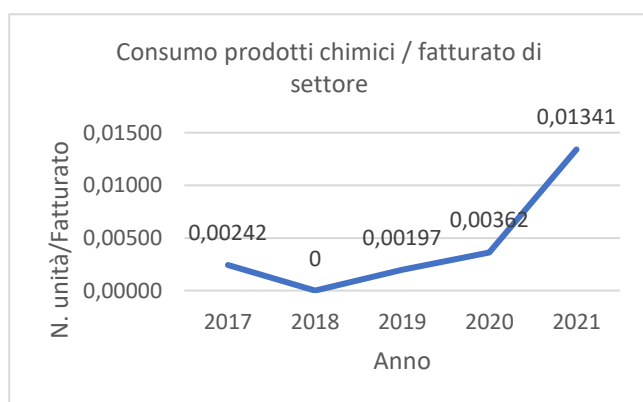
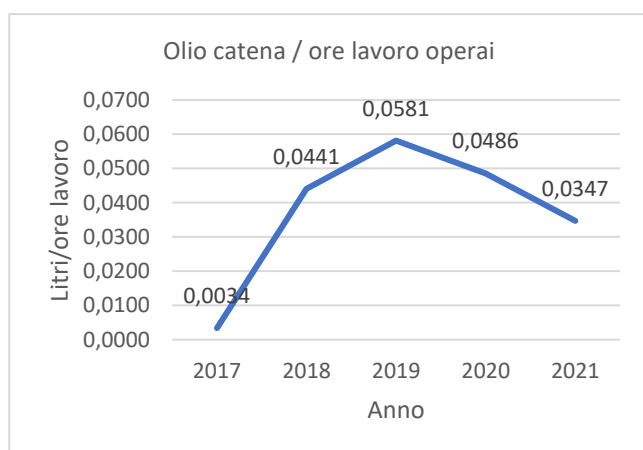
Pagina 24

I dati del 2020 relativi ai prodotti chimici e ai materiali di consumo e di supporto per la pulizia sono stati rettificati poiché da verifiche interne ci si è resi conti che erano stati riportati i valori in euro invece che in unità.

La società generalmente non esegue opere di diserbo, l'erbicida acquistato nel 2020 è stato utilizzato specificamente per una sola commessa. L'acquisto di terra e piante è relativo ad una commessa di manutenzione del verde pubblico di recente attivazione. Per ogni materiale utilizzato si riporta di seguito la percentuale di materiale in possesso di marchi ambientali acquistato sul totale.

Tabella 8: percentuale materiali con marchi ambientali

Formato/materiale	2019	2020	2021
Olio per catena	0	0	100%
Olio per miscela	0	0	0%
Prodotti chimici per pulizia (detergenti, disinfettanti, igienizzanti)	0%	0%	0%
Materiali di consumo per i bagni (sapone per mani, carta igienica, asciugamani)	16%	6%	64%
Materiali di supporto per la pulizia (tessili, guanti, panni, sacchi, etc. etc. etc.)	0	0	0%



La crescita del consumo negli ultimi due anni è legata alla crescita del fatturato di settore. Un'area di sicuro miglioramento sarà l'aumento percentuale nei prossimi tre anni di prodotti con marchi ambientali.

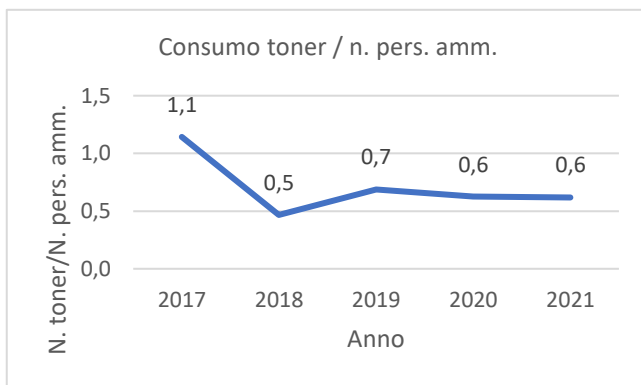


Utilizzo materiali da ufficio

Nella tabella 4 si riportano i consumi relativi ai materiali ausiliari impiegati dalla società per le attività svolte in sede (attività amministrative e contabili, elaborazione dei documenti di pianificazione e di gestione delle commesse).

Tabella 9: utilizzo materie prime e sussidiarie

Formato/materiale	2017	2018	2019	2020	2021
Carta (A4 risme da 500 fogli)	350	340	421	1.285	320
Toner (Numero)	16	7	11	10	13



L'andamento del consumo di carta sulle ore lavoro del personale amministrativo e il consumo dei toner ha un andamento costante. L'organizzazione dall'adozione del SGA acquista carta ecologica (es. certificazione FSC) oltre a eseguire azioni di sensibilizzazione del personale sull'uso razionale della carta.

1.6 Utilizzo sostanze pericolose

La società detiene nei magazzini della sede operative sostanze pericolose e detiene negli uffici, un minimo quantitativo, di prodotti per la pulizia gestiti direttamente dall'impresa di pulizia esterna.

Per quanto riguarda i prodotti pericolosi sono conservati nei locali del magazzino chiusi a chiave. Le chiavi sono in dotazione gli operai ed alla segreteria. Tutto il personale preposto all'utilizzo è dotato di tesserino per l'impiego di fitofarmaci e addestrato e formato/informato all'uso di tutti i prodotti utilizzati dalla European Global Service S.r.l.

I prodotti utilizzati: disinfestanti, disinfettanti e derattizzanti sono i seguenti:

- Brodifacoum 0,005% Pasta Fresca
- Bromadiolone Blocchetti
- Bromratclor Pasta Fresca Bustine
- Brodifacoum 0,005% Blocchetti
- Bromadiolone Pasta Fresca
- Difenacoum Pasta Fresca



- Esca Fresca Ratibrom 2
- Bromotop Esca Fresca Veleno Per Topi
- Esca Fresca Brody Kollant

Le schede tecniche dei prodotti stoccati nei magazzini sono riposte insieme ai prodotti e portate a conoscenza del personale attraverso attività formative continue. Da tali schede si evidenzia che i principali principi attivi utilizzati dalla European Global Service S.r.l. sono i seguenti:

- Brodifacoum – Denatonium Benzoato
- Difenacoum – Denatonium Benzoato
- Bromadiolone
- Bromadiolone-Denatonium benzoate



Il consumo di raticidi rapportato al fatturato di settore ha subito una decrescita nel 2019 per l'aumento del fatturato e quindi delle commesse.

1.7 Rifiuti

I rifiuti prodotti dalla Società sono elencati nella tabella seguente.

Tabella 10: rifiuti prodotti (Fonte: MUD)

DENOMINAZIONE	CER	P/NP	D/R	2017 (kg)	2018 (kg)	2019 (kg)	2020 (kg)
Rifiuti solidi contenenti sostanze pericolose	070413	P	/*	48,4	45	168,22	55
Toner per stampa non pericoloso	080318	NP	/	19	7	9	19
Imballaggi contenenti sostanze pericolose o contaminati da sostanza pericolose	150110	P	/	119	109	72	312

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS



BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 18/01/2022
FIRMA:

DENOMINAZIONE	CER	P/NP	D/R	2017 (kg)	2018 (kg)	2019 (kg)	2020 (kg)
Assorbenti, materiali filtranti (inclusi filtri dell'olio non specificati altrimenti) contaminati da sostanze pericolose	150202	P	/	1022	724	1291	1373
Rifiuti organici diversi da quelli di cui alla voce 160305	160306		/	29	0	0	0
Rifiuti metallici contaminati da sostanze pericolose	170409	P	/	272	233	0	617
Apparecchiature fuori uso contenenti clorofluorocarburi, HCFC, CFC	160211	P	/	0	0	880	490
Materiali di costruzione a base di gesso diversi da quelli di cui alla voce 170801	170802	NP	/	0	0	800	770
Rifiuti misti dall'attività di costruzione e demolizione diversi da quelli di cui alle voci 170901, 170902, 170903	170904		/	0	0	6.080	400
Rifiuti compostabili	200201	NP	/	198.710	144.610	635.710	491.498,5
Lampade fluorescenti	200121	P	/	0	1	0	0

* dato non facilmente reperibile dall'attuale sistema di contabilità aziendale

Per quanto riguarda il rifiuto CER 200201 esso è prodotto presso le sedi dei cantieri, mentre il rifiuto 070413 è prodotto in parte nell'unità locale e in parte presso le sedi dei cantieri come descritto nella seguente tabella:

Tabella 11

Codice CER	2017		2018		2019		2020	
	prodotto nell'unità locale (kg)	prodotto fuori dall'unità locale (kg)	prodotto nell'unità locale (kg)	prodotto fuori dall'unità locale (kg)	prodotto nell'unità locale (kg)	prodotto fuori dall'unità locale (kg)	prodotto nell'unità locale (kg)	prodotto fuori dall'unità locale (kg)
070413	30	18,4	45	0	96,73	0	40	12
200201	0	198.710	0	144.160	0	635.710	5.359	480.780

La European Global Service possiede l'autorizzazione per il trasporto conto proprio dei rifiuti PG/003867 con scadenza al 4 maggio 2031

I codici CER autorizzati sono i seguenti:

Rifiuti non pericolosi

[02.01.01]	[02.01.02]	[02.01.03]	[02.01.04]	[02.01.06]	[02.01.07]	[02.01.09]	[02.01.10]	[15.01.01]	[15.01.02]	[15.01.03]	[15.01.04]
[15.01.05]	[15.01.06]	[15.01.07]	[15.01.09]	[15.02.03]	[16.05.05]	[17.01.01]	[17.01.02]	[17.01.03]	[17.01.07]	[17.02.01]	[17.02.02]
[17.02.03]	[17.03.02]	[17.04.01]	[17.04.02]	[17.04.03]	[17.04.04]	[17.04.05]	[17.04.06]	[17.04.07]	[17.04.11]	[17.05.04]	[17.05.06]
[17.05.08]	[17.06.04]	[17.08.02]	[17.09.04]	[18.02.01]	[18.02.03]	[18.02.06]	[18.02.08]	[20.02.01]	[20.02.02]	[20.02.03]	[20.03.07]
02.01.99	ramaglie e fogliame derivanti dal taglio piante										



Rifiuti pericolosi

[02.01.08*] [07.04.13*] [15.01.10*] [15.01.11*] [15.02.02*] [18.02.02*] [18.02.05*] [18.02.07*]

L'attività di trasporto conto proprio dei rifiuti prodotti viene eseguita solo su richiesta del Committente, il quale può anche stabilire la destinazione finale del rifiuto.

La European Global Service S.r.l., fermo restando eventuali desiderata della Committenza, mette in atto le seguenti strategie di gestione dei rifiuti:

- la massimizzazione della quantità di rifiuto da conferire ad impianti di recupero;
- la ricerca di impianti nelle vicinanze dei luoghi di produzione del rifiuto per minimizzare l'impatto collegato al trasporto stesso del rifiuto.

Infatti, nel 2020 la percentuale di rifiuti avviati al recupero rispetto al totale dei rifiuti prodotti è stata pari al 99,1%. (Fonte MUD 2020).

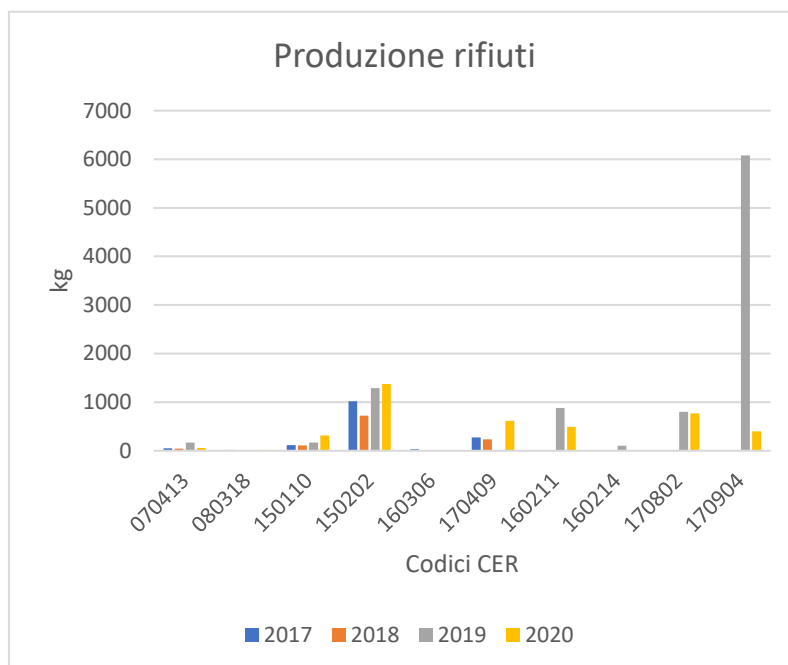


Fig 7

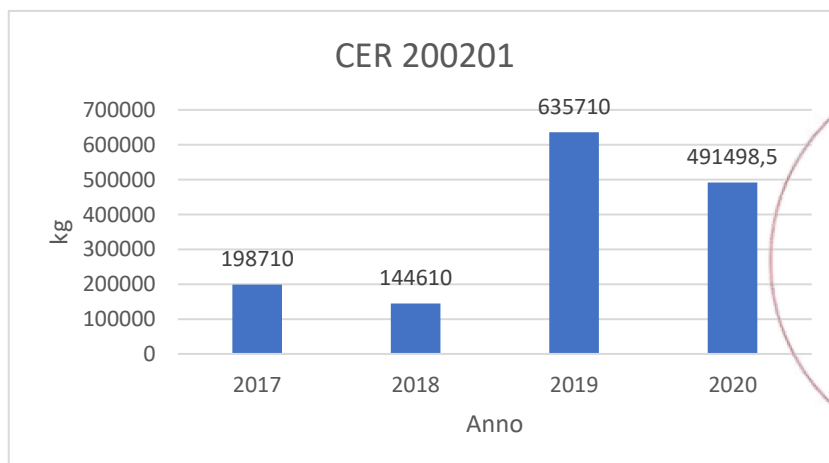
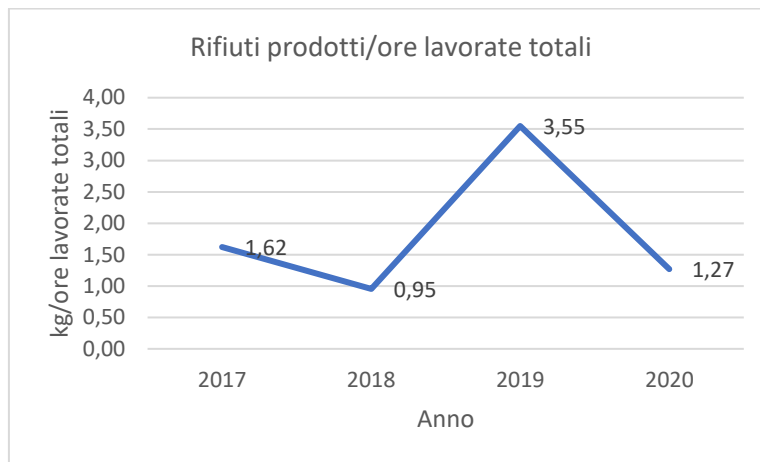


Fig. 8



I rifiuti prodotti (taniche vuote lavate, stracci, materiale assorbente, DPI usurati, toner, lampade esauste) sono di quantità non rilevante e stoccati in apposita area con bacino di contenimento segnalata e in contenitori etichettati per la loro raccolta differenziata; i quantitativi sono oggetto di monitoraggio e registrazione anche al fine di ottemperare agli adempimenti normativi previsti (registro carico/scarico, redazione MUD). Carta e materiale in plastica, prodotti presso gli uffici, sono soggetti a raccolta differenziata e come tale destinati al recupero tramite conferimento al Comune. Per quanto attiene i pezzi di ricambio degli automezzi e/o di attrezzature non più idonee a adempiere le proprie funzioni, questi vengono gestiti direttamente dalle officine meccaniche private delle quali si serve European Global Service S.r.l. per la manutenzione ordinaria e straordinaria e/o dalle officine utilizzate dalle società di noleggio di lunga durata utilizzate.

Per quanto riguarda, invece, gli scarti vegetali (CER 200201) il nostro maggiore Committente Enel S.p.A. richiede di depositare lo scarto vegetale presso aree identificate dalla committenza per poi provvedere alla gestione successiva dello scarto.

Per tali ragioni, allo stato attuale, la produzione di rifiuti è un aspetto di rilevanza poco significativa e per tale motivo non verrà riportato negli indicatori chiave di prestazione ambientale dell'organizzazione.

1.8 Emissioni in atmosfera

Nell'azienda sono presenti solo impianti alimentati elettricamente e non impianti a gas.

Le emissioni in atmosfera derivano esclusivamente da questioni di trasporto dalle varie sistemazioni alloggiative verso i cantieri, per la movimentazione delle sostanze e delle attrezzature e dalle attrezzature di lavoro.

L'organizzazione possiede 42 automezzi aziendali e 29 automezzi destinati al trasporto conto proprio dei rifiuti.

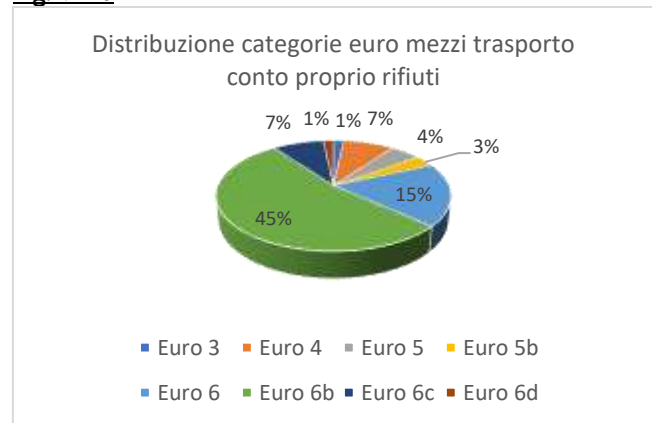
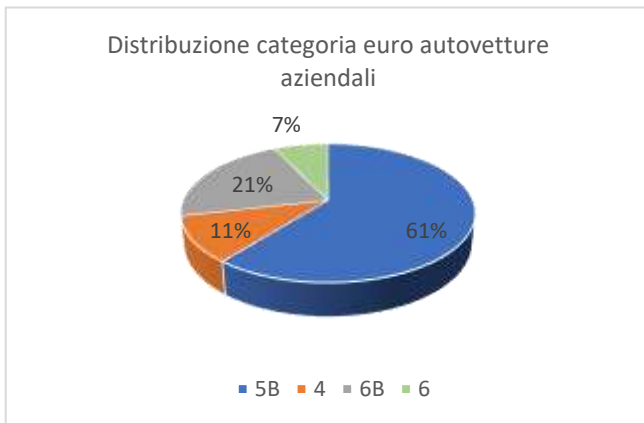


Emissioni di CO₂ equivalente da combustibili

Tabella 12 Emissioni di CO₂ equivalente

Parametro	2017	2018	2019	2020	2021	Unità di misura
Gasolio totale	194.814,4	266.580,7	309.870,8	402.798,6	219.934,6	Litri
Emissioni di CO ₂ eq	514	704	854	1075	587	CO ₂ (T)*

Fig. 9-10



La percentuale di mezzi Euro 3 è passata dal 7% al 1%.

Emissioni di CO₂ equivalente da sedi e cantieri

Dal 2017 al 2020 non si registrano fughe di GAS con effetto di CO₂ equivalente. Queste possono avvenire esclusivamente dall'impianto di condizionamento presente in sede (par. 1.15).

Altre emissioni di gas serra

Non sono state contabilizzate emissioni di CH₄, N₂O, PFC, NF₃ e SF₆ perché non sono presenti presso il sito dell'organizzazione impianti che emettono tali sostanze. Per le emissioni derivanti da HFC si veda il paragrafo 1.15.



1.9 Scarichi idrici

Si veda la Dichiarazione Ambientale 2020

1.10 Contaminazione del suolo

Si veda la Dichiarazione Ambientale 2020.

1.11 Rumore

Si veda la Dichiarazione Ambientale 2020

1.12 Odore

Si veda la Dichiarazione Ambientale 2020

1.13 Impatto visivo/paesaggistico

Si veda la Dichiarazione Ambientale 2020.

1.14 Rischio incendio

Si veda la Dichiarazione Ambientale 2020.

1.15 Presenza halons e sostanze lesive per l'ozono e/o con effetto serra

Si veda la Dichiarazione Ambientale 2020.

1.16 Biodiversità

Si intendono i mc di suolo modificati rispetto al loro stato naturale per poter fare spazio agli immobili che costituiscono la sede di European Global Service S.r.l. I mc di terreno edificato si possono convertire direttamente in perdita di habitat per gli organismi vegetali e animali, questo indicatore viene definito come un impatto diretto sulla biodiversità. Per quanto riguarda la contaminazione del suolo, essa può avvenire a causa di uno sversamento all'interno degli spazi ove vengono stoccate le scorte di prodotti chimici, questi eventi sono fortunatamente rari, ma sempre possibili e occorre avere un buon piano per neutralizzare gli impatti nel caso dovesse verificarsi un incidente oltre che organizzare una manutenzione e dei controlli periodici come azioni preventive. European Global Service non ha attualmente immobili di proprietà, ma in locazione.

Tabella 13

Anno	Uso totale del suolo (mq)	Superficie totale pavimentata (mq)	Superficie a verde nel sito (mq)	Superficie a verde fuori dal sito (mq)
2020	626,55	1010 piazzale 626,55 locali EGS	355	8.214
2021	626,55	1462 piazzale 626,55 locali EGS	417	7.762

Il piazzale esterno è condominiale. L'area a verde fuori dal sito è di proprietà della European Global Service S.r.l. ma non vi viene svolta nessuna attività essendo suolo a uso esclusivamente agricolo. La variazione nei dati rispetto



all'anno precedente è dovuta ai lavori per la realizzazione del muro di cinta e del passo carrabile. Vista l'ubicazione della sede, si considera tale aspetto poco significativo.

In merito alla manutenzione del verde, qualora siano previste attività di impianto/messa a dimora di specie vegetali può essere effettuata una valutazione preliminare in relazione ad eventuali impatti dei lavori da svolgere sulle specie autoctone e sulla biodiversità. Per la tipologia di cantieri attualmente gestiti, l'aspetto è poco significativo.

I.17 Amianto

Si veda la Dichiarazione Ambientale 2020.

I.18 PCB/PCT

Si veda la Dichiarazione Ambientale 2020.

2 INCIDENTI E SITUAZIONI DI EMERGENZA NEL PASSATO

Si veda la Dichiarazione Ambientale 2020.



3 GLI ASPETTI AMBIENTALI SIGNIFICATIVI

3.1 Gli aspetti ambientali diretti

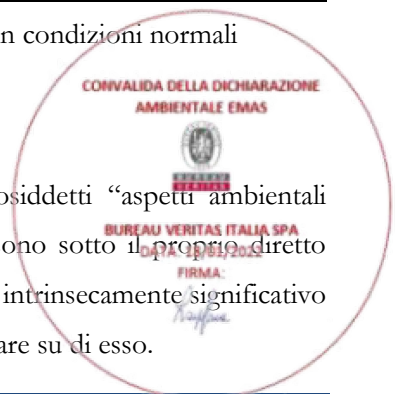
Tabella I4

Aspetto	Sede	Taglio piante	Manutenzione verde	Disinf. e derattizz.	Pulizie	Lavori edili	T.rapporto conto proprio
Risorse energetiche (en. elettrica.)		N		N.A.			N.A.
Utilizzo combustibili	N.A.						
Uso e consumo di risorse idriche		N.A.					N.A.
Uso di materie prime		N.A.					N.A.
Utilizzo di sostanze pericolose							N.A.
Rifiuti							
Emissioni in atmosfera	N.A.						
Scarichi idrici		N.A.	N.A.	N.A.		N.A.	N.A.
Contaminazione del suolo	A/E	A/E	A/E	A/E	A/E	A/E	A/E
Rumore							
Odore	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.		N.A.
Impatto visivo e paesaggistico		N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Rischio incendio	E	E	E	E	E	E	E
Halons e sostanze lesive per l'ozono	N/A/E	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Biodiversità				N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Amianto	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
PCB/PCT	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

*N.A: Non applicabile; A: anomale, E: emergenza. Dove non specificato l'aspetto è in condizioni normali

3.2 Gli aspetti ambientali indiretti

Il regolamento EMAS prevede che l'Organizzazione registrata valuti anche i cosiddetti "aspetti ambientali indiretti", ovvero gli aspetti ambientali associati ad attività o situazioni che non sono sotto il proprio diretto controllo gestionale. La necessità della valutazione è tanto più pressante quanto più è intrinsecamente significativo l'aspetto in questione e quanto minore è l'influenza che l'Organizzazione può esercitare su di esso.



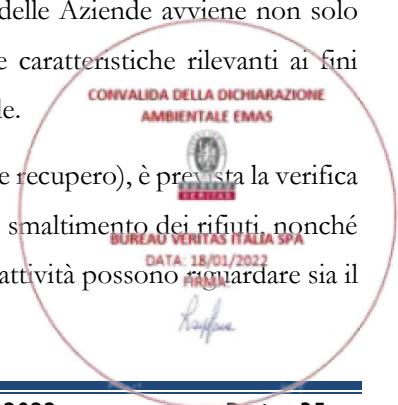
In conformità con il Regolamento CE n. 1221/2009 (EMAS III), la European Global Service S.r.l. s’impegna a valutare il comportamento dei propri fornitori riguardo attività che non sono sotto il controllo gestionale totale.

Tabella 15

VALUTAZIONE ASPETTI AMBIENTALI FORNITORI		
Categoria Fornitore	Aspetti ambientali	Valutazione
Manutenzione di macchine ed attrezzature	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rifiuti 2. Energia Elettrica 3. Sostanze pericolose 4. Acqua 	
Ditte per la gestione rifiuti (trasporto, smaltimento/recupero)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gasolio 2. Emissioni 3. Rumore 4. Vibrazioni 5. Traffico 6. Odore 7. Rifiuti 8. Scarichi idrici 	
Fornitori di prodotti chimici (ratticidi, etc.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gasolio 2. Emissioni 3. Rifiuti 4. Materie prime 	
Fornitori di prodotti per le pulizie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gasolio 2. Emissioni 3. Rifiuti 4. Materie prime 	
Fornitori di piante	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gasolio 2. Emissioni 3. Rifiuti 4. Materie prime 	
Fornitori di materiali per l’edilizia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gasolio 2. Emissioni 3. Rifiuti 4. Materie prime 	

L’Azienda ha attivato una procedura che definisce le misure da adottare per assicurare che i fornitori di beni e servizi e gli appaltatori siano informati sulla Politica e sugli obiettivi ambientali del sito, e vi si conformino, secondo le esigenze stabilite dal Sistema di Gestione Ambientale. La procedura include, inoltre, le azioni volte a conoscere la prassi ambientale adottata in proprio da fornitori ed appaltatori. La selezione delle Aziende avviene non solo sulla base di valutazioni economiche o tecniche, ma anche tenendo conto delle caratteristiche rilevanti ai fini ambientali, quali, ad esempio, il possesso di una eventuale certificazione ambientale.

Per quanto riguarda, le ditte relative alla gestione dei rifiuti (trasporto, smaltimento e recupero), è prevista la verifica formale delle autorizzazioni in base alle quali le Ditte operano per il trasporto e lo smaltimento dei rifiuti, nonché controlli sistematici delle targhe degli automezzi utilizzati per il trasporto. Queste attività possono riguardare sia il sito principale sia i cantieri.



4 INDICATORI DI PRESTAZIONE AMBIENTALE

Nella seguente tabella vengono riassunti i principali indicatori chiave della prestazione ambientale.

Tabella 16

Aspetto ambientale	Indicatore chiave	Unità di misura	2017	2018	2019	2020
Risorse energetiche	Rapporto tra consumi di gasolio e ore lavorate totali	A: litri gasolio totali	198.814,36	266.850,7	309.870,8	402.798,6
		B: ore lav. totali	122.364	152.365	181.789	258.947
			1,61	1,75	1,70	1,55
	Rapporto tra consumi di energia e ore lavorate totali	A: kwh	17.316	20.993	19.158	23.747
		B: ore lav. totali	122.364	152.365	181.789	258.947
			0,140	0,138	0,105	0,092
Materiali/Sostanze pericolose	Rapporto tra prodotti per pulizie con marchi ambientali/Prodotti totali (percentuale)	A: N. Prodotti con marchi ambientali	Dato non disponibile	0	140	173
		B: N. Prodotti totali.	Dato non disponibile	1.825	854	258
			Dato non disponibile	0%	16%	24%

Risorse idriche	Rapporto tra consumi di acqua e n. personale totale	A: mc	91	52	81	191
		B: n pers. totale	117	176	157	230
			0,78	0,30	0,52	0,83
Rifiuti	Rapporto tra rifiuti prodotti e ore lavorate totali	A: kg rifiuti totali	200.219	145.719	645.210	495.535
		B: ore lav. totali	122.364	152.365	181.789	258.947
			1,62	0,95	3,55	1,91
	Rapporto tra rifiuti pericolosi e rifiuti totali	A: kg rif. pericolosi	1.461,4	1.112	2.511,2	2.847
		B: kg rifiuti totali	122.364	152.365	181.789	495.535
			0,0073	0,0076	0,0039	0,057
	Rapporto tra rifiuti inviati a recupero e rifiuti totali	A: kg rif. avviati a recupero	Dato non disponibile	Dato non disponibile	Dato non disponibile	180.151
		B: kg rifiuti totali	Dato non disponibile	Dato non disponibile	Dato non disponibile	181.789
			Dato non disponibile	Dato non disponibile	Dato non disponibile	0,991

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS



BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 18/01/2022
FIRMA:

Aspetto ambientale	Indicatore chiave	Unità di misura	2017	2018	2019	2020
Efficienze materie prime	Rapporto tra olio miscela e n. ore lavorate operai	A: litri olio miscela	650	1.280	1.160	1.504
		B: ore lavoro operai	106.891	131.084	158.523	233.974
			0,0061	0,0098	0,0073	0,0064
	Rapporto tra olio catena e n. ore lavorate operai	A: litri olio catena	364	5.775	9.215	11.360
		B: ore lavoro operai	106.891	131.084	158.523	233.974
			0,0034	0,0441	0,0581	0,048
	Rapporto tra consumo carta e ore lavoro amministrativo pers.	A: n. risme di carta	350	340	421	420
		B: ore lavoro pers. amm.	16.773	21.551	23.266	24.973
			0,021	0,016	0,018	0,017

Come indicatore di produzione (fattore B) è stato scelto di considerare le ore di lavoro, perché considerato un indicatore di produttività più preciso rispetto al fatturato aziendale.

Gli indicatori chiave legati agli aspetti ambientali significativi sono il consumo di risorse energetiche e i materiali/sostanze pericolose.

L'indicatore relativo al consumo di acqua in crescita nel 2020 verrà monitorato con attenzione per valutare l'opportunità di azioni correttive/di miglioramento. Allo stato attuale i valori del 2021 sono in linea con quelli del 2020.

Gli altri indicatori, pur non essendo legati ad aspetti di significatività, vengono monitorati con frequenza annuale.



5 PROGRAMMA AMBIENTALE

Sulla base della valutazione degli aspetti ambientali e della valutazione del contesto e dei rischi/opportunità, sono stati definiti gli obiettivi del programma ambientale per il triennio 2020-2023. L'anno base di riferimento per il raggiungimento dei target individuati è il 2019.

Tabella 17

Aspetto ambientale	Obiettivo	Modalità	Indicatore	Target 2021	Target 2022	Target 2023	Resp.	Risorse	Scad.
Emissioni atmosferiche	Miglioramento delle emissioni atmosferiche (Fattore di contesto processi/infrastrutt.)	Progressiva sostituzione nel triennio degli automezzi/autocarri euro 3 ed euro 4	N automezzi euro 3/euro 4 sostituiti all'anno	1	1	3	Direzione e Resp. Tecnico	178.000 euro	30/11/2023
Emissione atmosferiche/ Rumore	Migliorare le emissioni atmosferiche e il rumore prodotto (Fattore di contesto: processi/mercato)	Aumento delle attrezzature elettriche per il settore verde da impiegare per le commesse di manutenzione verde pubblico.	N. attrezzature elettriche per il settore verde acquistate all'anno	6	7	8	Direzione e Resp. Tecnico	10.000 euro	30/11/2023
Risorse energetiche	Diminuire il consumo di risorse energetiche (Fattore di contesto infrastrutture)	Sensibilizzazione del personale per un uso oculato e razionale dell'energia. Nel 2022 valutazione della sostituzione della sostituzione dell'attuale sistema di illuminazione a neon con sistemi a led	Kwh/ore lavoro totali	- 0,2% kwh/ore lavoro	- 0,5% kwh/ore lavoro	- 1% kwh/ore lavoro totali	Direzione e Resp. Acquisti	Budget da definire nel 2022 sulla base della valutazione di fattibilità	30/11/2023
					Valutazione della fattibilità per il sistema di illuminazione a led	Piano di sostituzione dei sistemi di illuminazione a neon con led			

CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS



BUREAU VERITAS ITALIA SPA
DATA: 18/01/2022

FIRMA:



DICHIARAZIONE AMBIENTALE


Aspetto ambientale	Obiettivo	Modalità	Indicatore	Target 2021	Target 2022	Target 2023	Resp.	Risorse	Scad.
Risorse energetiche	Ottimizzazione e diminuzione dei consumi di gasolio relativi agli spostamenti	Ottimizzazione degli spostamenti e monitoraggio mensile dei consumi anomali	Litri di gasolio totali/Ore lavorate totali	- 0,2%	- 0,5 %	- 1%	Resp. Tecnico	Attuabile senza ulteriori investimenti di risorse economiche	30/11/2023
Materiali/ Sostanze pericolose	Aumento dell'utilizzo di prodotti con marchi ambientali nel settore pulizie (Fattore di contesto: mercato/concorrenza)	Valutazione e definizione di un piano di acquisto per: - prodotti chimici bagno (detergenti, etc.) - materiali di consumo per il bagno (carta igienica, sapone, asciugamani)	N. prodotti chimici con marchi ambientali/N. prodotti per pulizie acquistati all'anno	50%	70%	100%	Direzione e Resp. Tecnico	12.000 euro	30/11/2023



DICHIARAZIONE AMBIENTALE

Nella seguente tabella viene riportato lo stato di avanzamento degli obiettivi relativamente ai target fissati per l'anno 2020.

Tabella 18


Aspetto ambientale	Obiettivo	Modalità	Indicatore	Target 2021	Stato di avanzamento
Emissioni atmosferiche	Miglioramento delle emissioni atmosferiche (Fattore di contesto: processi/infrastrutt.)	Progressiva sostituzione nel triennio degli automezzi/autocarri euro 3 ed euro 4	N automezzi euro 3/euro 4 sostituiti all'anno	1	Obiettivo raggiunto: sono state sostituite n. 2 con categoria euro 6D.
Emissione atmosferiche/ Rumore	Migliorare le emissioni atmosferiche e il rumore (Fattore di contesto: processi/mercato)	Aumento delle attrezzature elettriche per il settore verde da impiegare per le commesse di manutenzione verde pubblico.	N. attrezzature elettriche per il settore verde acquistate all'anno	6	L'organizzazione ha emesso diverse richieste di offerta di n. 8 attrezzature elettriche ma sono presenti delle problematiche per le difficoltà di reperimento nei componenti elettronici da parte dei produttori delle attrezzature. Le attrezzature, da indicazioni dei fornitori, potrebbero essere consegnate a fine anno o all'inizio del 2022.
Risorse energetiche	Diminuire il consumo di risorse energetiche (Fattore di contesto infrastrutture)	Sensibilizzazione del personale per un uso oculato e razionale dell'energia. Nel 2022 valutazione della sostituzione dell'attuale sistema di illuminazione a neon con sistemi a led	Kwh/ore lavoro totali	- 0,2% kwh/ore lavoro	Obiettivo non raggiunto: +0,42 % rispetto al 2019. Come previsto dall'analisi energetica, redatta in conformità alla ISO 50001, verrà valutata la progressiva sostituzione dell'attuale sistema di illuminazione a neon con sistemi a led. A ciò si aggiungeranno azioni di sensibilizzazione entro fine 2021.
Risorse energetiche	Ottimizzazione e diminuzione dei consumi di gasolio relativi agli spostamenti	Ottimizzazione degli spostamenti e monitoraggio mensile dei consumi anomali	Litri di gasolio totali/Ore lavorate totali	- 0,2%	Obiettivo raggiunto con un decremento dello 0,26% rispetto all'anno di riferimento
Materiali/ Sostanze pericolose	Aumento dell'utilizzo di prodotti con marchi ambientali nel settore pulizie (Fattore di contesto: mercato/concorrenza)	Valutazione e definizione di un piano di acquisto per: - prodotti chimici bagno (detergenti, etc.) - materiali di consumo per il bagno (carta igienica, sapone, asciugamani)	N. prodotti chimici con marchi ambientali/N. prodotti per pulizie acquistati all'anno N. materiali di consumo/N. materiali totali	50% CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS BUREAU VERITAS ITALIA SPA DATA: 18/01/2022 FIRMA: 	Alla data di aggiornamento della dichiarazione il dato è pari al 64 % per i materiali di consumo. Per i prodotti chimici, invece, il dato è pari allo 0%. Ciò è da relazionarsi al fatto che per l'emergenza Covid sono stati acquistati igienizzanti specifici che non hanno marchi ambientali.

6 PRINCIPALI LEGGI E REGOLAMENTI

La European Global Service S.r.l. nell'erogazione dei propri servizi dichiara di operare in conformità alla normativa riportata nella tabella di seguito riportata. La European Global Service S.r.l. dichiara di essere consapevole di non avere procedimenti civili, penali e amministrativi in corso alla data di emissione della presente Dichiarazione Ambientale.

Tabella 19

Normativa	Titolo	Principali prescrizioni
D.LGS. 03.04.2006, n.152 modificato dal DL.vo 116/2020 LEGGE REGIONALE 13 maggio 2009, n. 11 Regolamento servizio gestione rifiuti urbani ATI 3 ORDINANZA N. 51 DEL 05-10-2010	Normativa in materia ambientale Norme per la gestione integrata dei rifiuti e la bonifica delle aree inquinate. disciplina del sistema integrato di raccolta differenziata dei rifiuti urbani ed assimilati "porta a porta" sul territorio comunale	Autorizzazioni, Iscrizione all'Albo Gestori Ambientali. Modalità di classificazione, deposito temporaneo, trasporto, trattamento dei rifiuti. Raccolta differenziata rifiuti urbani e pagamento taxa rifiuti
D.M. 01.04.1998, n.148	Regolamento recante approvazione del modello dei registri di carico e scarico dei rifiuti ai sensi degli articoli 12, 18, comma 2, lettera m), e 18, comma 4, del D.Lgs. 5 febbraio 1997, n. 22	Modalità di tenuta dei Registri di carico e scarico
D.M. 01.04.1998, n. 145	Regolamento recante la definizione del modello e dei contenuti del formulario di accompagnamento dei rifiuti ai sensi degli articoli 15, 18, comma 2, lettera e), e comma 4, del D.Lgs. 5 febbraio 1997, n. 22	Modalità di compilazione dei formulari di trasporto rifiuti
DPCM del 23/12/2020.	Approva il modello unico di dichiarazione ambientale per l'anno 2021; pertanto il termine di presentazione del MUD è fissato al 16 giugno 2021.	Presentazione M.U.D.
D. Lvo 14 marzo 2014, n. 49, D.M. 31 maggio 2016, n. 121	Attuazione della direttiva 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) Regolamento recante modalità semplificate per lo svolgimento delle attività di ritiro gratuito da parte dei distributori di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) di piccolissime dimensioni, nonché requisiti tecnici per lo svolgimento del deposito preliminare alla raccolta presso i distributori e per il trasporto, ai sensi dell'articolo 11, commi 3 e 4, del decreto legislativo 14 marzo 2014, n. 49	Gestione rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche
Dec. 955/14/CE: Reg. 1357/14/CE:	Nuovo codice CER (NB in vigore dal 1 giugno 2015) Nuove caratteristiche pericolosità rifiuti	Caratterizzazione rifiuti prodotti

Normativa	Titolo	Principali prescrizioni
ORDINANZA DELLA PRESIDENTE DELLA GIUNTA REGIONALE 30 marzo 2020, n. 13	Ulteriori misure per la gestione dell’Emergenza epidemiologica da COVID-19. Ordinanza ai sensi dell’art. 191 del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152 in materia di gestione dei rifiuti urbani provenienti da abitazioni di pazienti positivi al SARS-Cov-2 i	
D.L.14.12.2018, n.135	Disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la pubblica amministrazione	Abrogazione del sistema di controllo della tracciabilità dei rifiuti (SISTR)
D.LGS. 03.04.2006, n.152 modificato dal DL.vo 116/2020 L.R. 25/2009 Regolamento servizio idrico integrato ATO Umbria 3 del 2006 DGR 7 maggio 2019, n. 627	Tutela delle acque Norme attuative in materia di tutela e salvaguardia delle risorse idriche e Piano regionale di Tutela delle Acque - Modifiche alle leggi regionali 18 febbraio 2004, n. 1, 23 dicembre 2004, n. 33 e 22 ottobre 2008, n. 15 Direttiva Tecnica in materia di scarichi acque reflue	Servizio di fornitura dell’acqua e disciplina degli scarichi
Decreto 10 febbraio 2014 -.	Modelli di libretto di impianto per la climatizzazione e di rapporto di efficienza energetica di cui al decreto del Presidente della Repubblica n. 74/2013	Libretto di impianto climatizzazione locali
D.M. 03/10/01 - D.M. 20/09/02 - Reg. CE 517/14 - DPR 147/06 - DPR 146/18 –	Recupero/Riciclo degli halons Attuazione misure di tutela ozono Sostanze fluorurate ad effetto serra Regolamento concernente modalità per il controllo ed il recupero delle fughe di sostanze lesive dell'ozono Regolamento attuativo del Regolamento (UE) 517/2014	Modalità e frequenza della manutenzione degli impianti di climatizzazione Requisiti delle ditte
Regolamento CE 2015/2066	i requisiti minimi e le condizioni per il riconoscimento reciproco della certificazione delle persone fisiche addette all'installazione, assistenza, manutenzione, riparazione o disattivazione di commutatori elettrici contenenti gas fluorurati ad effetto serra o al recupero di gas fluorurati ad effetto serra da commutatori elettrici fissi	Modalità di rinnovo del patentino FGAS
Regolamento CE 2067/2015	definisce i requisiti minimi e le condizioni per il riconoscimento reciproco della certificazione delle persone fisiche per quanto concerne le apparecchiature fisse di refrigerazione e condizionamento d'aria, le pompe di calore fisse e le celle frigorifero di autocarri e rimorchi frigorifero contenenti gas fluorurati a effetto serra, nonché per la certificazione delle imprese per quanto concerne le apparecchiature fisse di refrigerazione e condizionamento d'aria e le pompe di calore fisse contenenti gas fluorurati ad effetto serra	

Normativa	Titolo	Principali prescrizioni
Regolamento CE 2068/2015	definisce il formato delle etichette per i prodotti e le apparecchiature che contengono gas fluorurati a effetto serra	
Reg CE 1907/2006 del 18 dicembre 2006 – Reg. CE 1272/08 -	concernente la registrazione, la valutazione, l'autorizzazione e la restrizione delle sostanze chimiche (REACH), che istituisce un'agenzia europea per le sostanze chimiche, Classificazione ed etichettatura sostanze pericolose	Corretta gestione delle sostanze pericolose e aggiornamento delle schede di sicurezza
D.L. n. 5 del 09/02/2012 art. 11 c. 8 e Comunicazione del Ministero dei Trasporti del 16 febbraio 2012	esecuzione del bollino blu in concomitanza della revisione obbligatoria del mezzo	Manutenzione automezzi
L. 26.10.1995 n. 447 DPCM 01.03.1991 - DPCM 14/11/97 - DM 16/03/98 - D.C.C. n.7 del 19/02/2008 Decreto Legislativo 17 febbraio 2017, n. 42 - D. Lgs. 19.05.2005, n. 194 -	Legge quadro sull'inquinamento acustico Limiti emissioni acustiche in ambiente abitativo ed esterno Valori limite emissioni acustiche Modalità di misurazione Zonizzazione acustica del Comune Disposizioni in materia di armonizzazione della normativa nazionale in materia di inquinamento acustico, a norma dell'articolo 19, comma 2, lettere a), b), c), d), e), f) e h) della legge 30 ottobre 2014, n. 161 Attuazione della direttiva 2002/49/CE relativa alla determinazione e alla gestione del rumore ambientale	Valori di immissione, emissione e differenziale
D.lgs. 150/2012-	Attuazione della direttiva 2009/128/CE che istituisce un quadro per l'azione comunitaria ai fini dell'utilizzo sostenibile dei pesticidi	Gestione derattizzazione e disinfestazione
REGOLAMENTO (CE) N. 1774/2002 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 3 ottobre 2002	Norme sanitarie relative ai sottoprodotti di origine animale non destinati al consumo umano	Gestione derattizzazione e disinfestazione
D.lgs. 106/09 del 3/8/2009- D.lgs. 81/08 – DM 10/03/98	Ambienti di lavoro Sicurezza sui luoghi di lavoro Criteri generali di sicurezza antincendio e per la gestione dell'emergenza sui luoghi di lavoro	Documento di valutazione dei rischi della sede Documenti di valutazione dei rischi dei relativi cantieri/commesse Valutazione del rischio incendio
L. 22.05.2015, n. 68	Disposizioni in materia di delitti contro l'ambiente	Delitti contro l'ambiente – Misure di prevenzione



7 TERMINI E DEFINIZIONI

Molti dei termini utilizzati nella presente Dichiarazione assumono connotati specifici mutuati dalla norma UNI EN ISO 14001:2015. Nella sottostante tabella sono stati riportati alcuni dei termini più utilizzati

Ambiente: Contesto nel quale un'organizzazione opera, comprendente l'aria, l'acqua, il terreno, le risorse naturali, la flora, la fauna, gli esseri umani e le loro interrelazioni

Aspetto Ambientale: definito come un elemento delle attività, dei prodotti o dei servizi di un'organizzazione che può interagire con l'ambiente e che può, quindi, avere un impatto benefico o negativo sull'ambiente. La relazione tra gli aspetti e gli impatti sono quelli di causa – effetto.

▪ **Aspetti ambientali diretti:** si annoverano tra questi aspetti le attività dell'organizzazione sotto il suo controllo gestionale; essi possono includere (elenco non esaustivo): emissioni nell'aria, riciclaggio, riutilizzo, trasporto e smaltimento dei rifiuti solidi e di altro tipo, uso delle risorse naturali e delle materie prime (compresa l'energia), questioni locali (rumore, vibrazioni, odore, polvere, impatto visivo, ecc.), questioni di trasporto (per le merci, i servizi e i dipendenti), rischio di incidenti ambientali e di impatti sull'ambiente conseguenti, o potenzialmente conseguenti, agli incidenti e situazioni di potenziale emergenza, effetti sulla biodiversità.

▪ **Aspetti ambientali indiretti:** a seguito delle attività, dei prodotti e dei servizi di un'organizzazione possono riscontrarsi aspetti ambientali significativi sui quali essa può non avere un controllo gestionale totale. Essi possono includere a titolo di esempio: decisioni amministrative e di programmazione, bilancio e comportamenti ambientali degli appaltatori, dei subappaltatori e dei fornitori.

Aspetto ambientale significativo. aspetto ambientale che ha, o che può avere, un impatto ambientale significativo

Dichiarazione Ambientale: informazione generale al pubblico e ad altre parti interessate sui seguenti elementi riguardanti un'organizzazione:

- struttura e attività;
- politica ambientale e sistema di gestione ambientale;
- aspetti e impatti ambientali;
- programma, obiettivi e traguardi ambientali;
- prestazioni ambientali e rispetto degli obblighi normativi applicabili in materia di ambiente

▪ **Impatto ambientale:** qualunque modificazione dell'ambiente negativa o positiva, totale o parziale conseguente ad attività, prodotti o servizi di un'organizzazione.

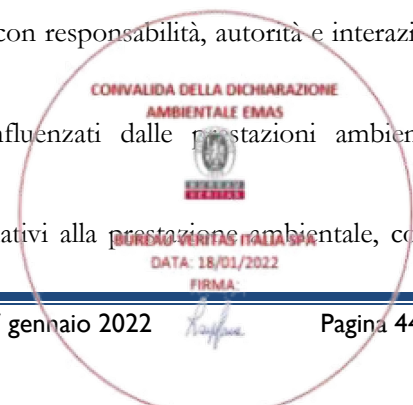
▪ **Indicatore di prestazione ambientale:** informazione qualitativa e/o quantitativa associata ad un fenomeno (oppure ad un processo o ad un risultato) sotto osservazione, che consente di valutare le variazioni di quest'ultimo nel tempo e di verificare il conseguimento degli obiettivi prefissati in ambito ambientale, al fine di consentire la corretta assunzione delle decisioni e delle scelte.

Obiettivo ambientale: un fine ambientale complessivo, per quanto possibile quantificato, conseguente alla politica Ambientale che l'organizzazione intende perseguire

Organizzazione persona o gruppo di persone avente funzioni proprie con responsabilità, autorità e interazioni per conseguire i propri obiettivi.

Parti interessate: individui o gruppi di individui, interessati o influenzati dalle prestazioni ambientali dell'organizzazione

Politica ambientale. Orientamenti e indirizzi di un'organizzazione relativi alla prestazione ambientale, come fondamentalmente espressi dalla sua alta direzione



Traguardo ambientale: un requisito di prestazione dettagliato, conseguente agli obiettivi ambientali, applicabile ad un'organizzazione o ad una sua parte che occorre fissare e realizzare al fine di raggiungere tali obiettivi

Significatività: Valore quantitativo degli impatti ambientali diretti e indiretti degli aspetti legati alle attività dell'azienda nella prospettiva del ciclo di vita come richiesto al punto 5 dell'allegato I del Regolamento (UE) 2017/1505 della Commissione del 28 agosto 2017 che modifica gli allegati I, II, e III del regolamento (CE) n. 1221/2009 del Parlamento europeo e del Consiglio sull'adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario di gestione e audit (EMAS).

Sistema di Gestione Ambientale (SGA): Parte del sistema di gestione utilizzata per gestire aspetti ambientali, adempiere gli obblighi di conformità e affrontare rischi e opportunità

DEFINIZIONI

CER: Catalogo europeo rifiuti: sono delle sequenze numeriche, composte da 6 cifre riunite in coppie (es. 03 01 01 scarti di corteccia e sughero), volte ad identificare un rifiuto, di norma, in base al processo produttivo da cui è originato. Il primo gruppo identifica il capitolo, mentre il secondo usualmente il processo produttivo. I codici CER si dividono in non pericolosi e pericolosi, i secondi vengono identificati con un asterisco "*" dopo le cifre (es. 02 01 08* rifiuti agrochimici contenenti sostanze pericolose). La pericolosità di un rifiuto è determinata tramite analisi di laboratorio volte a verificare l'eventuale superamento di valori di soglia individuati dalle Direttive sulla classificazione, l'etichettatura l'imballaggio delle sostanze pericolose

F.E. (Fattori di emissione): rappresenta l'emissione riferita all'unità di attività della sorgente, espressa ad esempio come quantità di inquinante emesso per unità di prodotto processato, o come quantità di inquinante emesso per unità di combustibile consumato, ecc. Nella tabella le fonti utilizzate per i fattori di emissione considerati per il calcolo della CO₂eq

Fattore di emissione	F.E.	Fonte
Energia elettrica (kg CO ₂ eq/kWh)	0,32	ISPRA 2018
Gasolio (kgCO ₂ eq/L)	2,67	IPCC GHG Emissions Calculation Tool v. 2.6

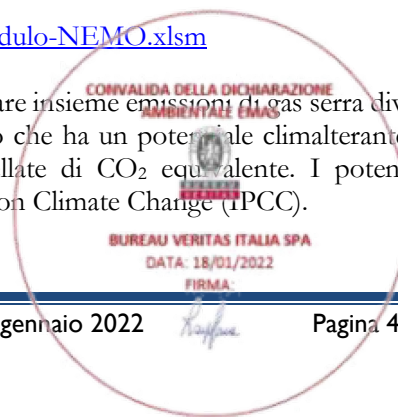
MUD: Modello Unico Dichiarazione: è una delle diverse dichiarazioni da effettuarsi in tema rifiuti e ha lo scopo di controllare quanti e quali rifiuti vengono prodotti e come vengono smaltiti o avviati a recupero. Come si legge nella legge che lo istituisce, la n.70/1994, infatti, il MUD è un modello con il quale vanno denunciati i rifiuti prodotti, smaltiti o avviati a recupero nell'anno precedente la dichiarazione

NACE (Nomenclatures des activités dans la Communauté Européenne): codice identificativo della tipologia di attività economica inserita all'interno di un sistema di classificazione per settore economico dell'Unione Europea

TEP (Tonnellata equivalente di petrolio): unità convenzionale pari a 10 milioni di Kcal con cui può essere espressa la quantità di qualsiasi fonte energetica confrontandola con quella del petrolio greggio. Nella presente dichiarazione la fonte utilizzata per il calcolo è il modulo della FIRE (Federazione Italiana per l'uso Razionale dell'Energia), scaricabile al seguente collegamento:

<https://em.fire-italia.org/wp-content/uploads/2016/01/2016-01-pre-modulo-NEMO.xlsm>

Tonnellata di CO₂ equivalente: è un'unità di misura che permette di pesare insieme emissioni di gas serra diversi con differenti effetti climateranti. Per esempio, una tonnellata di metano che ha un potenziale climaterante 21 volte superiore rispetto alla CO₂, viene contabilizzata come 21 tonnellate di CO₂ equivalente. I potenziali climateranti dei vari gas sono stati elaborati dall'Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC).



Di seguito una serie di definizioni e acronimi legate invece alla tipologia di attività erogate dall'organizzazione

AT: alta tensione, tensione nominale compresa fra 35 e 150 kV.

BT: bassa tensione, tensione nominale inferiore a 1 kV.

MT: media tensione, tensione nominale compresa fra 1 e 35 kV.

Cessa: zona di terreno che, in un bosco, viene tenuta priva di vegetazione per evitare il propagarsi di eventuali incendi.

Elettrodotta: insieme di conduttori e tralicci per il trasporto dell'energia elettrica

8 CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE

La prossima dichiarazione sarà predisposta e convalidata entro tre anni dalla presente. Annualmente verranno predisposti e convalidati (da parte di un verificatore accreditato), gli aggiornamenti della Dichiarazione Ambientale, che conterranno i dati ambientali relativi all'anno di riferimento e il grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati.

La European Global Service S.r.l. si impegna, altresì, a trasmettere i necessari aggiornamenti annuali convalidati dall'Ente di Certificazione e all'Organismo competente e a metterli a disposizione del pubblico, sul proprio sito internet, secondo quanto previsto dal Regolamento CE 2018/2026 del 19 dicembre 2018.

INFORMAZIONI PER IL PUBBLICO

La European Global Service S.r.l. fornisce informazioni sugli aspetti ambientali e tecnici ai soggetti interessati e alla popolazione. La Dichiarazione Ambientale è sempre disponibile presso la sede aziendale e sul sito internet della società www.europeanglobalservicesrl.com.

Via Roma Snc - 06030 Bastardo di Giano dell'Umbria (PG) - info@egsitalia.com

Ente verificatore Accreditato: Bureau Veritas S.p.A., Viale Monza, 347 – 20126 Milano -IT-V0006

